

Mobilengine Szolgáltatás

Általános Szerződési Feltételek

T-Systems Magyarország Zrt. ügyfelek részére

Indirekt (nem online) értékesítés

TARTALOMJEGYZÉK

1. Szolgáltató adatai, alapfogalmak.....	3
1.1 Szolgáltató 2 neve, címe, adatok:	3
1.3 Szolgáltató 1 és Szolgáltató 2 ügyfélszolgálatának és telephelyének elérhetősége....	3
1.4 Fogalom meghatározások.....	4
2. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte	7
2.1 A Szolgáltatási Szerződés módosítása	7
2.2 Változás az Előfizető adataiban.....	7
3. A Szolgáltatás leírása	8
3.1 A Szolgáltató tevékenysége	8
3.2 A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek.....	8
3.3 Adatvédelem	9
3.4 Adatbiztonság	9
3.5 A Szolgáltatás minősége	10
4. Szolgáltatási Díjak.....	11
4.1 Előfizetési Díj.....	11
4.2 Mobilengine Alkalmazás Implementációjának Díja	11
4.3 Szolgáltatási Díjakra vonatkozó közös szabályok	11
5. A Szerződésszegés jogkövetkezményei.....	12
5.1 Késedelmi kamat	12
5.2 A Szolgáltatás szüneteltetése	12
5.3 A Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetése.....	12
6. A Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 kártérítési felelősségének korlátozása	12
7. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése és megszüntetése	13
7.1 A Szolgáltatási Szerződés	13
7.2 Szolgáltató 1 és Előfizető jogai és kötelezettségei a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén	15

Jelen okirat (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Mobile Engine Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató 2**) 2012-10-30 napjától hatályos általános szerződési feltételeit tartalmazza a T-Systems Magyarország Zrt.-n (Továbbiakban: **Szolgáltató 1**) keresztül indirekt – nem online – értékesítés esetén. A jelen ÁSZF a Szolgáltató 1 által az Előfizetőkkel megkötött Egyedi szerződések mellékletét képezi.

A Szolgáltató 2 írásban tájékoztatja az Előfizetőket a hatályos ÁSZF feltételeiről, annak módosításáról, esetleges visszavonásáról, illetve újbóli hatályba lépéséről.

Amennyiben a Szolgáltató 2 és az Előfizető, együttesen Felek az Előfizetői szerződésben, az egyes pontok esetében a jelen ÁSZF-től eltérően állapodnak meg, abban az esetben az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételek az irányadók.

1. Szolgáltató adatai, alapfogalmak

1.1 Szolgáltató 2 neve, címe, adatok:

Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 74. III. em.
Cégjegyzékszám: 01-09-954328
Adószám: 13473781-2-43
Bankszámlaszám: 10300002-10486377-49020014

1.2 Szolgáltató 1 neve, címe, adatok:

T-Systems Magyarország Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.
Cégjegyzékszám: 01-10-044852
Adószám: 12928099-2-44
Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

1.3 Szolgáltató 1 és Szolgáltató 2 ügyfélszolgálatának és telephelyének elérhetősége

Szolgáltató 1 az Előfizetők tájékoztatására, az előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására elektronikus úton, vagy telefonon elérhető ügyfélszolgálatot tart fent. Az Előfizető a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatokat írásban postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levélben az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken közölheti a Szolgáltató 1-el:

e-mail: servicedesk@t-systems.hu
telefon: +36-80-408080
fax: +36 (1) 432-84-70
munkaidőben: bejelentési időszak: 8:00-18:00 (CET)
megoldási – bejelentés kezelése: 8:00-18:00 (CET)

Amennyiben a Szolgáltató 1 az Előfizetőt a bejelentése alapján a Szolgáltató 2-höz irányítja, az Előfizető az alábbi címen léphet kapcsolatba a Szolgáltató 2-vel:

Székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 74. III. em.
Munkaidőben: 8:00-18:00 (CET)

1.4 Fogalom meghatározások

Jelen ÁSZF-ben a következő kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- 1.4.1./ Menedzsment Riport:** A Mobilengine Alkalmazás eredményeként létrejövő adatbázis elemzését tartalmazó, testre szabható, számos dokumentumformában, különböző kommunikációs csatornákon eljuttatható, elemző illetve összegző dokumentum. Az Menedzsment Riportok elkészítéséhez Crystal Reports programra van szükség.
- 1.4.2./ Hardver:** Minden számítógép, periféria, fizikai interfész.
- 1.4.3./ Informatikai Rendszer:** Szolgáltató 2 által a Szolgáltatás teljesítése érdekében felhasznált Hardverek és Szoftverek összessége, ide nem értve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, az Előfizető által biztosítandó személyi és tárgyi feltételeket.
- 1.4.4./ Előfizető:** A Szolgáltatást a Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vevő, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § t) pontja szerinti Vállalkozásnak minősülő ügyfél.
- 1.4.5./ Eredmény Adat:** Az adatbázisba a Mobil Kliens segítségével kitöltött Mobil Űrlapokból beérkező adatok, melyek megtekinthetők az Informatikai Rendszer által generált online felületen vagy Menedzsment Riportként kiexportálhatók egy összefoglaló excel táblába.
- 1.4.6./ Előfizetői Szerződés:** Az Előfizető és a Szolgáltató 1 között a Szolgáltatás nyújtására és ellenértékének megfizetésére írásban a Szolgáltatás indirekt értékesítésre létrejött megállapodás, mely Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a jelen ÁSZF irányadó.
- 1.4.7./ Fél/Felek:** A Szolgáltató 2, a Szolgáltató 1 és az Előfizető együttesen **Felek**, bármelyikük külön-külön nem nevesítve **Fél**.
- 1.4.8./ Garantált Szolgáltatási Időszak:** Minden nap 0-24 óra közötti időintervallum.
- 1.4.9./ Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- 1.4.10./ Leállások:** Az Informatikai Rendszer Rendkívüli leállása, a Tervezett rendszeres leállása és a Tervezett nem rendszeres leállása.
- Rendkívüli leállás:** A Leállás azon esete, amelyben a Szolgáltató 2 az Informatikai Rendszer működését az Előfizető egyidejű értesítésével részben, vagy egészben leállítja az adatbiztonságot nagymértékben veszélyeztető biztonsági események (például, de nem kizárólag: vírustámadás, külső, vagy belső kapcsolaton keresztüli betörési kísérletek) miatt, vagy az Informatikai Rendszer egy része, vagy egésze rendellenesen leáll.
- Tervezett rendszeres leállás:** A Leállás azon esete, amelyben a Szolgáltató 2 a Garantált Szolgáltatási Időszakon kívül az Informatikai Rendszer egészét, vagy egy részét az Előfizető elektronikus levélben történő értesítésével, karbantartás céljából előre meghatározott időpontban visszatérően 4 óra időtartamra leállítja. Tervezett rendszeres leállásra
- havonta 2 alkalommal, Előfizetővel előre egyeztetett időpontban
 - alkalmanként legfeljebb 4 óra hosszan

kerülhet sor. A Szolgáltató 2 köteles a tervezett leállítás előtt 2 munkanappal értesíteni a Szolgáltató 1-t. Ha a tervezett 4 órát meghaladja a leállítás, akkor a Szolgáltató 2 értesíti a Szolgáltató 1-t a további teendőkről a leállással kapcsolatban.

Tervezett, nem rendszeres leállítás: A Leállítás azon esete, amelyben a Szolgáltató 2 a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül az Informatikai Rendszer egészét, vagy egy részét az Előfizető előzetes értesítésével karbantartás céljából előre meghatározott időpontban előre meghatározott időtartamra leállítja. A Tervezett, nem rendszeres leállásról a Szolgáltató 2 annak megkezdését megelőző 15 nappal értesíti a Szolgáltató 1-t. A Tervezett, nem rendszeres leállítás alkalmanként az 5 munkanapot nem haladhatja meg. A Tervezett, nem rendszeres leállítás időtartamára az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó Előfizetői Díj fizetésére nem köteles.

1.4.11./ Mobilengine Alkalmazás: Az Előfizető Okostelefon készülékén (**Mobil Kliens**) és a Szolgáltató 2 Informatikai Rendszerén (**BackOffice Kliens**) futó Mobilengine Szoftver, amely - a vele együttműködő általános célú Szoftverek (operációs rendszer, adatbázis-kezelő rendszer, fejlesztési eszköz(ök), interfészek stb.) mellett - az Előfizető céljaira kifejlesztett és testre szabott adatbázis kezelő, adatbázis értékelő funkciókat valósít meg.

1.4.12./ Mobil Felhasználó: Az Előfizető által meghatározott, az Előfizetővel valamely tevékenység ellátására, munka elvégzésére, vagy eredmény létrehozására jogviszonyban – így különösen munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban, vállalkozási jogviszonyban, kereskedelmi ügynöki jogviszonyban - álló természetes személy, akinek magatartásából eredő valamennyi kárért az Előfizető a Szolgáltató 1 és Szolgáltató 2 javára készfizető kezesi felelősséggel tartozik. A Mobil Felhasználó közvetlenül jogosult a Mobilengine Alkalmazást használni.

1.4.13./ Mobil Kliens: A Okostelefonon futó Mobilengine Szoftver, melyet egy aktiváló kóddal csak egy Okostelefonra lehet telepíteni.

1.4.14./ Mobil Úrlap: A Mobil Kliensen belül az adatbázisba történő adatbevitelt segítő, az Előfizető igényei szerint a Referencia Adatok alapján kialakított elektronikus felület.

1.4.15./ Okostelefon: Hardver, a Mobilengine Alkalmazás használatához szükséges kézi számítógép, mely mobiltelefonként is funkcionál. Az Okostelefonnal kapcsolatos jótállási és szavatossági kötelezettségekért az Okostelefon gyártója felel.

1.4.16./ Referencia Adatok: Az Előfizető azon üzleti adatai, melyeket a Szolgáltatás Implementációja érdekében a Mobil Úrlapok kialakításához a Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 részére elektronikus úton megad.

1.4.17./ Rendelkezésre állás:

(i) Garantált Szolgáltatási Idősávon belül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon belüli tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Alkalmazás tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: $R\% = ((T_{gsi} - Tr_1) / T_{gsi}) * 100$

ahol:

R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

T_{gsi} a Garantált Szolgáltatási Idősáv

Tr_1 a Rendkívüli leállítás ideje

(ii) Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül tervezett éves rendelkezésre állási

arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Alkalmazás tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: $R\% = ((T_{gsi} - Tr_1) / T_{gsi}) * 100$

ahol:

R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

T_{gsi} a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül

Tr_1 a Rendkívüli leállás ideje

- 1.4.18./ Mobilengine Alkalmazás Implementációja:** A Szolgáltatás Előfizető igényeinek megfelelő kialakítása, mely a (i) Mobil Úrlapok és az (ii) Menedzsment Riportok formátumának és adattartalmának meghatározásából, valamint a (iii) Referencia Adatok feltöltéséből áll.
- 1.4.19./ Statisztika:** Az Előfizető Mobilengine Alkalmazására vonatkozó összesített adatok.
- 1.4.20./ Szellemi termék:** A Szolgáltató 2-nél keletkező mindennemű tudásanyag, termék, mely a Számvitelről szóló 2000. évi C törvény a szellemi termékek közé sorol.
- 1.4.21./ Személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.
- 1.4.22./ Szoftver:** Számítógépes programok (input és output formátumokkal, a forrás és tárgykódokkal, programlistákkal, adatmodellekkel, folyamatábrákkal), valamint az ezekhez tartozó leírások, szöveges magyarázatok, útmutatók, működési instrukciók, és a támogató dokumentumok. A Szoftver fogalma magában foglalja az adathordozókat, amelyen e programok és dokumentációk rögzítésre kerültek, beleértve az engedélyezett másolatokat, javításokat, frissítéseket, valamint az említett programok újabb verzióit. Amennyiben a jelen ÁSZF kifejezetten másképpen nem rendelkezik, a Szoftver fogalom magában foglal minden használatot segítő eszközt, fordítást, végrehajtott módosítást és frissítést, az újabb verziókat és más változtatásokat is.
- 1.4.23./ Szolgáltatási Szerződés:** Az Előfizetői Szerződés és jelen ÁSZF együttesen.
- 1.4.24./ Távoli Asztali Elérés:** Hibás működés esetén a Mobil felhasználó csatlakoztatja Okostelefon készülékét egy személyi számítógéphez, melyen távoli asztali kapcsolat létrehozására alkalmas Szoftver van telepítve. Ennek segítségével a Szolgáltató 2 a Szolgáltató 1 közreműködésével ellenőrizni tudja a készülék hibás működésének okát és távolról ki tudja javítani azt, feltéve, ha hibajelenség oka Szolgáltató Szolgáltatásából ered. Ekkor az Okostelefont nem kell eljuttatni a Szolgáltató 1-hez vagy a Szolgáltató 2-höz. A Szolgáltató 1 meglévőnek feltételezi a Távoli Eléréshez szükséges kapcsolat biztosítását.
- 1.4.25./ BackOffice Kliens:** Online felület az Okostelefonon beérkező jelentésekből készült eredmény adatok és statisztikák megtekintésére, valamint a Referencia adatok feltöltésére.
- 1.4.26./ Mobilengine védjegy:** Szolgáltató 2 a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által lajstromozott saját márka és védjegye.

2. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte

A Szolgáltatási Szerződés az Előfizetői Szerződés Szolgáltató 1 és Előfizető általi aláírásával jön létre. Az Előfizetői Szerződés aláírásával az Előfizető az ÁSZF elfogadásáról is rendelkezik, így az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF együttesen szabályozzák a szolgáltatási jogviszony (továbbiakban: **Szolgáltatási Jogviszony**) tartalmát.

A Szolgáltatási Jogviszony az Előfizetői Szerződés rendelkezése szerint határozott, vagy határozatlan időre jön létre azzal, hogy a határozott idejű Szolgáltatási Jogviszony írásbeli rendelkezés nélkül határozatlan idejű Szolgáltatási Jogviszonnyá alakul át, amennyiben a határozott idő lejáratát követően az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi.

2.1 A Szolgáltatási Szerződés módosítása

A Szolgáltatási Szerződés módosítása az Előfizetői Szerződés Szolgáltató 1 és Előfizető általi módosításával, vagy az ÁSZF Szolgáltató 2 általi módosításával történik.

2.2.1./ Az Előfizetői Szerződés módosítása

Az Előfizetői Szerződés módosítására – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – az Előfizetői Szerződés létrejöttére vonatkozó rendelkezések megfelelő alkalmazásával kerülhet sor.

2.2.2./ Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató 2 fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et saját döntése alapján, a hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa a Szolgáltató 1 előzetes véleményezési jogát figyelembe véve. A Szolgáltató 2 az ÁSZF tervezett módosításról – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik - az Előfizető részére elektronikus üzenetben vagy a honlapon legalább 30 naptári nappal az ÁSZF tervezett módosítását megelőzően tájékoztatást ad. A Szolgáltató 2 nem köteles az Előfizetőt a tervezett ÁSZF módosításról előre értesíteni, amennyiben az ÁSZF módosítása a Szolgáltatás bővítése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti. Amennyiben az ÁSZF módosítása az ÁSZF lényeges elemét érinti, úgy az Előfizető a Szolgáltatási Szerződést az ÁSZF 7.1.3./ pontja szerint szüntetheti meg.

2.2 Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltató 1-t a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene indult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltató 1-t az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért az Előfizető kártérítési felelősséggel tartozik, a Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

3. A Szolgáltatás leírása

3.1 A Szolgáltató tevékenysége

A Szolgáltató 2 tevékenysége a Szolgáltató 2 Informatikai Rendszere ezen belül a Mobilengine Alkalmazás felhasználásával a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 60/A §-a szerinti adatbázis létrehozására irányul oly módon, hogy az adatbázisba az Előfizető által rendelkezésre bocsátott Eredmény Adatokat az Előfizető igényei szerint rendezi, abból igény szerint Statisztikákat és/vagy Menedzsment Riportokat készít és ezeket az Előfizető részére elektronikus úton hozzáférhetővé teszi. Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés alapján hozzáférést kap a Szolgáltató 2 Informatikai Rendszere egy meghatározott részének, ezen belül a Mobilengine Alkalmazás és az BackOffice Kliens használatához, melyen keresztül az Előfizető Mobil Felhasználókat regisztrálhat Mobil Kliens, és/vagy BackOffice Kliens hozzáférési joggal. A Szolgáltató 2 a Szolgáltatás részeként – az Előfizetővel együttműködve – vállalja a Mobilengine Alkalmazás Implementációját az Előfizetői szerződés rendelkezései szerint a Szolgáltató 1 közreműködésével. A Mobilengine Alkalmazás biztosítja annak lehetőségét is, hogy az Előfizető a Mobilengine Alkalmazás Implementációját maga végezze el. A Szolgáltatás nyújtása során létrejövő adatbázis előállítója a Szolgáltató 2.

3.2 A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek

3.2.1./ A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges gazdasági és jogi feltétel az Előfizetői szerződés megkötése és fennállása, valamint a Szolgáltatási Díjak megfizetése.

3.2.2./ A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alábbi Hardver és Szoftver feltételeket az Előfizető köteles saját költségén biztosítani:

- a./** Személyi számítógép internet hozzáféréssel és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szoftverekkel (a Mobilengine Alkalmazás kivételével), valamint
- b./** Okostelefon készülék az összes Mobil Felhasználó számára internet hozzáféréssel és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szoftverekkel (a Mobilengine Alkalmazás kivételével).

Szolgáltató 2 az Előfizető által biztosított csatlakozó Okostelefon berendezés Szolgáltatás igénybevételére való alkalmasságát a Szolgáltatási Jogviszony időtartama alatt bármikor ellenőrizheti. Amennyiben az OKOSTELEFON berendezés nem alkalmas a Szolgáltatás igénybevételére, a Szolgáltató 2 a Szolgáltatás hibátlanságáért felelősséggel nem tartozik. A szélesebb körű Szolgáltatás igénybevételéhez beépített GPS-re, illetve kamerára is szükség lehet.

Előfizető köteles saját Hardver berendezéseiben biztosítani a Szolgáltatás hibátlan működéséhez szükséges Szoftverek megfelelőségét, valamint, hogy ezen Szoftverek harmadik személyek jogait ne sértsék. A Szolgáltatás igénybevételére alkalmatlan Szoftverből eredő károkért a Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 felelősséget nem vállal.

A Mobilengine Alkalmazás hibátlan működéséhez legalább az alábbi Szoftverfeltételeknek kell teljesülni: A Mobil Kliens használatához az iOS 4.0, vagy Google Android 2.3, 3.2, 4.0 operációs rendszernek kell futnia. Az BackOffice Kliens az alábbi böngészőkkel érhető el: Mozilla Firefox 3, Internet Explorer 7 illetve Opera 9 (vagy ezek újabb verziói). A Microsoft Corp. ingyenesen letölthető

Szoftvere a Microsoft Silverlight szintén szükséges feltétele a Szolgáltató 2 által nyújtott Szolgáltatás igénybevételének.

3.2.3./ A Szolgáltatás igénybevételének személyi feltétele a Backoffice Felhasználók megfelelő számítógépes ismerete.

3.3 Adatvédelem

Előfizető a Szolgáltatást kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között veheti igénybe, a Szolgáltatás jogellenes módon történő igénybevételéért Előfizető felel. Előfizető a Szolgáltatás minőségét – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – semmilyen módon nem befolyásolhatja. Előfizető köteles biztosítani a Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 részére, hogy az Előfizető adatkezelését Szolgáltató 2 vizsgálhassa.

A Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 tiszteletben tartja a Személyes adatok és Különleges Adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, ezért a Szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 a jogszabályokban meghatározott módon védi a Személyes adatokat és a Különleges adatokat, továbbá a Referencia Adatokat és azokat harmadik személy részére nem szolgáltatja ki.

Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során keletkező, kizárólag az Előfizetőre vonatkozó adatokat a Szolgáltató 2 az adatok összesítésével kumulált módon felhasználhassa, Menedzsment Riportként, vagy Statisztikaként akként, hogy Szolgáltató 2 a felhasználás során a Személyes adatokat és a Különleges adatokat védi és azt – jogszabályban írt kötelezés kivételével - harmadik személynek nem adja ki.

Előfizető vállalja, hogy az általa regisztrált Mobil Felhasználókat saját maga tájékoztatja az adatvédelemről és az adatok felhasználásának módjáról. Az ennek megsértéséből, elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 nem felel.

Előfizető hozzájárulását adja, hogy cégnevét a Vizonteladó és a Szolgáltató referencia ügyfél listájában szerepeltesse, akként, hogy a Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 ezzel kapcsolatban egyedi azonosításra alkalmas adatokat nem ad át harmadik személynek.

3.4 Adatbiztonság

3.4.1./ A Szolgáltató 2 által kezelt Személyes adatok és Különleges adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések különösen

- a./** a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató 2 által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- b./** a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- c./** a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.

Mind a Szolgáltató 2, mind az Előfizető köteles a tőle elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

A Szolgáltató 2 a kezelt adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az adatokat kezelő Informatikai Rendszert csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. „need to know” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata.

Az adatbiztonság részét képezi továbbá az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése. Az egyes napló-fájlokat a Szolgáltató 2 szisztematikusan felülvizsgálja.

3.4.2./ A Szolgáltató 2 által végrehajtott biztonsági intézkedések

A Szolgáltató 2 a rendelkezésre bocsátott valamennyi adatot biztonságos helyen lévő számítógépeken tárolja és őrzi. Szolgáltató 2 a számítógépein tárolt adatokat Windows szoftveres tűzfalal védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés ellen. Ezen kívül a szerveroldali biztonságot integrált IIS autentikáció, a csatornavédelmet HTTPS SSL 128-as kódolás, a Mobil Kliens adatbiztonságát pedig AES 256bit és Microsoft adatbázis file-encryption biztosítja.

3.4.3./ Az Előfizető által végrehajtandó biztonsági intézkedések

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni adatainak, különösen a Szolgáltató 2 által nyújtott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának (kódjának) felhasználásával valósult meg.

3.5 A Szolgáltatás minősége

A Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 hibátlanul teljesíti Szolgáltatást, amennyiben Rendelkezésre állása a Szolgáltató Informatikai Rendszere tekintetében

- a./** a Garantált Szolgáltatási Idősávban éves átlagban a 95 %-ot eléri és
- b./** a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül éves átlagban a 90 %-ot eléri és
- c./** a Leállásokra a jelen ÁSZF-ben írt módon kerül sor.

A Szolgáltató 2 vállalja, hogy rendelkezésre állásához szükséges méréseket, riportokat előállítja és biztosítja a Szolgáltató 1 számára. Az Előfizető köteles értesíteni a Szolgáltató 1-t az 1.3 pont szerint a Szolgáltató 1 Ügyfélszolgálatának elérhetőségein, ha a Mobilengine Alkalmazás működése során bármilyen rendellenességet tapasztal. A Szolgáltató 1 az Előfizető bejelentéseit az Előfizető

oldalán arra kijelölt és a Szolgáltatási szerződésben megnevezett kapcsolattartótól fogadja. A Szolgáltatás helyreállítása érdekében Előfizető köteles a Szolgáltató 2 választása szerint előre egyeztetett időpontban a Szolgáltató 2 telephelyére az OKOSTELEFON berendezést a saját költségén eljuttatni a Szolgáltató 2-höz és saját költségén visszaküldéséről gondoskodni, vagy a Szolgáltató 2 választása szerint a Hardver eszközhez Távoli asztali elérést biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató 1-hez érkező bejelentés során kiderül, hogy a probléma eszköz hibára vezethető vissza, abban az esetben az Előfizető feladata a készülék javításának garanciális vagy azon túli ügyintézése, amennyiben az Előfizető az eszközt a Szolgáltató 1-től szerezte be és azon a Szolgáltató 1 szolgáltatását veszi igénybe, úgy a Szolgáltató 1 országos lefedettségű T-Pont hálózatán keresztül, illetve opcionálisan hozzá rendelt Ügyfélmenedzser közreműködésével intézhető.

4. Szolgáltatási Díjak

4.1 Előfizetési Díj

Az Előfizetési Díj havi nettó fix díj, melynek összegét az Előfizetői Szerződés tartalmazza. Az Előfizető közvetlenül köteles a Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő valamennyi egyéb költséget (pl: roaming díj, adatforgalmi díj, human erőforrás költségek, hardware hiba) megfizetni. Ha a Szolgáltatás teljesítésének megkezdésére a naptári hónap közben kerül sor, úgy Előfizető az Előfizetési Díj teljes részének fizetésére köteles.

4.2 Mobilengine Alkalmazás Implementációjának Díja

A Mobilengine Alkalmazás Implementációjának Díja nettó díj, melynek összegét az Előfizetői Szerződés tartalmazza.

4.3 Szolgáltatási Díjakra vonatkozó közös szabályok

4.3.1./ A Szolgáltatási Díjak módosítása

A Szolgáltatási Díjak módosításának lehetőségeiről az Előfizetői szerződés rendelkezik.

4.3.2./ A Szolgáltatási Díjak esedékessége, megfizetése

A Szolgáltatási Díjak a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig esedékesek. Előfizető - a Szolgáltató 2 eltérő írásbeli rendelkezése hiányában - köteles a Szolgáltatási Díjakat a jelen ÁSZF 4.3.3./ pontja szerinti számlában meghatározott bankszámlára történő átutalással megfizetni. A Szolgáltatási Díjak azon a napon minősülnek teljesítettnek, amelyik napon a Szolgáltatási Díjat Szolgáltató 2 bankszámláját vezető bank Szolgáltató 2 bankszámláján jóváírta.

4.3.3./ A Szolgáltatási Díjak számlázása

Szolgáltató 1 a Szolgáltatási Díjakról havonta utólag számlát bocsát ki az Előfizető részére, melynek fizetési határidejét az Előfizetői szerződés tartalmazza. Abban az esetben, ha Szolgáltató 1 az Előfizető székhelyére, vagy megadott levelezési címre ajánlott, postai küldemény útján kétszer eredménytelenül kíséri meg a számla közlését, úgy a második sikertelen közlést követő ötödik napon a számla kézbesítettnek, közöltnek tekintendő.

Abban az esetben, amennyiben a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig Előfizető a számlát nem kapja kézhez, úgy ezt a tényt köteles 5 (öt) napon belül a Szolgáltató 1 Ügyfélszolgálatán jelezni.

5. A Szerződésszegés jogkövetkezményei

5.1 Késedelmi kamat

Az Előfizetési Díj vagy a Mobilengine Alkalmazás Implementációja Díjának késedelmes fizetése esetén Előfizető köteles a késedelem idejére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni Szolgáltató 1 részére.

5.2 A Szolgáltatás szüneteltetése

Szolgáltató 2 a Szolgáltató 1 írásbeli, indoklással ellátott kérésére a Szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű értesítése mellett szüneteltetheti,

- a./ az Előfizető tizenöt napot meghaladó Szolgáltatási Díjtartozása esetén;
- b./ ha az Előfizető a Szolgáltatás minőségét bármilyen meg nem engedett módon befolyásolja, vagy
- c./ ha az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés lényeges rendelkezését megszegi, így különösen az adatvédelem törvényi szabályozását megszegi.

A Szolgáltatás szünetelése alatt – a Szolgáltatási Jogviszony fennállása mellett - a Szolgáltató 2 nem köteles Szolgáltatását teljesíteni. A Szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató 1 által a Szolgáltató 2 felé írásban jelzett időpontig, vagy a Szolgáltatási Jogviszony megszűnéséig tart. A Szolgáltatás szüneteltetése idejére az Előfizető a Szolgáltatási Díjakkal azonos mértékű kötbért köteles fizetni a Szolgáltató 1 részére. Ha az Előfizető és a Szolgáltató 1 között, kettő, vagy ennél több Szolgáltatási Jogviszony áll fenn, úgy bármely Szolgáltatással kapcsolatos fent felsorolt szerződésszegés esetén a Szolgáltató 1 jogosult a Szolgáltatást valamennyi Szolgáltatási Jogviszonyban szüneteltetni.

5.3 A Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetése

Szolgáltató 1 és Előfizető a jelen ÁSZF 7.1.2./ pontja szerint jogosultak a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetésére.

6. A Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 kártérítési felelősségének korlátozása

6.1. Szolgáltató 1 és Szolgáltató 2 nem köteles a megtéríteni azt a kárt, illetve a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató 1-t haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató 2 Szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató 2 és a Szolgáltató 1 nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból eredően merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

6.2. Szolgáltató 2 és a Szolgáltató 1 törekszik arra, hogy a Szolgáltatás mindenkori hatékonysága és folyamatossága biztosított legyen. Szolgáltató 2 és a Szolgáltató 1 nem tartozik felelősséggel

azokért a károkért, amelyeket a Szolgáltatás teljesítésén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak, beleértve üzenetek megsemmisülését, késedelmes érkezését és az ebből eredő következményes keletkezett károkat.

6.3. Az Informatikai Rendszer biztonságát sértő tevékenységért (pl. vírusok vagy más kódzó, szoftver használata és terjesztése), illetve más hacker tevékenységéért kizárólag annak megvalósítója felelős. Amennyiben a Szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató 2 (előfizetői hozzáférést biztosító távközlési Szolgáltató 2) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató 2 és Szolgáltató 1 vállalja, hogy erről mind az érintett Szolgáltató 2-t, mind az Előfizetőt értesíti.

6.4. A Szolgáltató 2-t és Szolgáltató 1-t nem terheli kártérítési kötelezettség azokban az esetekben, amikor a Szolgáltatási Szerződés teljesítésében működési körén kívül eső, elháríthatatlan körülmények (vis maior, így különösen: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.) akadályozzák.

6.5. Szolgáltató 2 és Szolgáltató 1 nem felelős a Szolgáltatás jelen ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő használatából eredő károkért.

6.6. Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltatás hibás működéséből eredő kár éri – figyelembe véve, hogy a Szolgáltatási Díjak különösen kedvező árfekvésűek - Szolgáltató 1 legfeljebb egy havi Előfizetési Díj mértékéig felel.

6.7. Az Okostelefon készülék elvesztése, lopása vagy megsemmisülése esetén a rajta tárolt adatok tartalmának harmadik személyek általi megismeréséből eredő károkért Szolgáltató 2 és Szolgáltató 1 nem felel.

6.8. A Mobil Kliensen történő szinkronizálás gyakoriságának kiválasztása az Előfizető feladata és felelőssége. A Mobilengine Alkalmazás használatától keletkező adatforgalmi többletköltségekért a Szolgáltató 2 és Szolgáltató 1 felelősséget nem vállal.

7. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése és megszüntetése

7.1 A Szolgáltatási Szerződés

7.1.1./ a határozott idő lejártával,

7.1.2./ azonnali hatályú felmondás közlésével,

7.1.3./ a Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató 2 általi egyoldalú módosítása miatti felmondással,

7.1.4./ Rendes felmondással és

7.1.5./ bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével

szűnik meg.

7.1.1./ A határozott időre létrejött Szolgáltatási Szerződés – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a határozott idő lejártával megszűnik.

7.1.2./ A határozott időre és a határozatlan időre létrejött Szolgáltatási Szerződés a határozott idő lejárta előtt az azonnali hatályú felmondás közlésével egyidejűleg megszűnik.

7.1.2.1./ Szolgáltató 1 jogosult az Előfizetővel azonnali hatályú felmondást közölni

a./ amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Szerződés lényeges feltételeit megszegi, így különösen

- a.a./** Előfizető ismételten, vagy jelentős mértékben akadályozza a Szolgáltató 2 Informatikai Rendszerének rendeltetésszerű működését,
- a.b./** Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató 2 hálózatának, rendszereinek rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezen magatartásával a jogkövetkezményekre történt figyelmeztetés ellenére sem hagy fel,
- a.c./** Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató 1 vagy a Szolgáltató 2 számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató 1 vagy a Szolgáltató 2 által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- a.d./** Előfizető a Szolgáltatási Díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető két írásbeli felszólítás Előfizető részére történő megküldését követően sem egyenlíti ki, kivéve, ha az Előfizetési Díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi Előfizetési Díjának megfelelő összeget, vagy az 5.000 Ft-ot.

b./ Előfizető jogerősen elrendelt csőd- vagy felszámolási eljárás hatálya alatt áll,

c./ A Szolgáltatás felfüggesztése a 60 napot meghaladja.

7.1.2.2./ Előfizető jogosult a Szolgáltató 1-gyel azonnali hatályú felmondást közölni amennyiben Szolgáltató 1 és a Szolgáltató 2 vis maior okon kívüli okból

a./ és az Előfizető írásbeli felszólítása ellenére Szolgáltatását 15 napig folyamatosan nem teljesíti, vagy

b./ Szolgáltatását két egymást követő hónapban hibásan teljesíti.

7.1.3./ Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása

a./ az ÁSZF lényeges elemét érinti és

b./ ezen egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos,

úgy az Előfizető a határozott időre és a határozatlan időre létrejött Szolgáltatási Szerződést jogosult 15 napos felmondási idővel, indokolt írásbeli nyilatkozatával felmondani, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor írásban úgy nyilatkozott, hogy a Szolgáltatási Szerződést egy meghatározott Szolgáltatási Díjkedvezményre tekintettel kötötte meg és a Szolgáltató 2 egyoldalú Szolgáltatási Szerződés módosítása a kapott Szolgáltatási Díjkedvezményt nem érinti.

7.1.4./ A határozatlan időre létrejött Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató 1 és Előfizető 30 (harminc) napos felmondási határidővel indokolás nélkül írásban jogosultak felmondani. A felmondási idő kezdő időpontja a felmondás közlésének napja.

7.2 Szolgáltató 1 és Előfizető jogai és kötelezettségei a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén

A Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő megszűnésekor a Szolgáltatási Szerződésből származó minden, az Előfizetőt terhelő fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Előfizető köteles a Mobilengine Alkalmazás azon elemét mellyel rendelkezik a Szolgáltató 1 részére visszaadni továbbá törölnie, a Mobilengine Alkalmazás bármely további felhasználása a Szolgáltató 2 szellemi tulajdonjogát sérti, továbbá a Mobilengine védjegy tulajdonjogát sérti.

Jelen szerződés olvasása és értelmezése során a magyar nyelv az irányadó.

Hatályba lépés napja: 2013. január 15.