

**Mobilengine Szolgáltatás**  
**Általános Szerződési Feltételek, ÁSZF**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. Szolgáltató adatai, alapfogalmak</b> .....	<b>3</b>
1.1 Szolgáltató neve, címe .....	3
1.2 Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége .....	3
1.3 Fogalmak meghatározások .....	3
<b>2. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte</b> .....	<b>6</b>
2.1 A Szolgáltatási Szerződés módosítása .....	6
2.2 Változás az Ügyfél adataiban .....	7
<b>3. A Szolgáltatás leírása</b> .....	<b>7</b>
3.1 A Szolgáltató tevékenysége .....	7
3.2 A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek.....	8
3.3 Adatvédelem, GDPR.....	8
3.4 Adatbiztonság .....	9
<b>4. Szellemi tulajdon védelem</b> .....	<b>10</b>
<b>5. A Szolgáltatás minősége</b> .....	<b>11</b>
5.1 Szolgáltatási színvonal.....	11
5.2 Szolgáltatót terhelő kötbér .....	12
5.3 Szolgáltatási színvonal felelősség.....	13
<b>6. Szolgáltatási Díjak</b> .....	<b>14</b>
6.1 Szolgáltatási Díj .....	14
6.2 Mobilengine Alkalmazás Implementációjának Díja .....	14
6.3 Szolgáltatási Díjakra vonatkozó közös szabályok.....	14
<b>7. A Szerződésszegés jogkövetkezményei</b> .....	<b>14</b>
7.1 Késedelmi kamat.....	14
7.2 A Szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése.....	15
7.3 A Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetése.....	15
<b>8. A Szolgáltató kártérítési felelősségének korlátozása</b> .....	<b>15</b>
<b>9. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése és megszüntetése</b> .....	<b>17</b>
9.1 A Szolgáltatási Szerződés .....	17
9.2 Felek jogai és kötelezettségei a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén.....	18
<b>10. Záró rendelkezések</b> .....	<b>18</b>

Jelen okirat (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Mobile Engine Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) 2018. június 13. napjától hatályos általános szerződési feltételeit tartalmazza direkt – nem online – értékesítés esetén. A Szolgáltató a honlapján tájékoztatja az Ügyfeleket a hatályos szerződési feltételeiről, annak hatályba lépéséről, módosításáról, esetleges visszavonásáról.

## 1. Szolgáltató adatai, alapfogalmak

### 1.1 Szolgáltató neve, címe

**Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Székhely: 1065 Budapest, Révay utca 10.  
Cégjegyzékszám: 01-09-954328  
Adószám: 13473781-2-42

### 1.2 Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége

Szolgáltató az Ügyfelek tájékoztatására, az Ügyfél bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására elektronikus úton vagy telefonon elérhető ügyfélszolgálatot tart fent. Az Ügyfél a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatokat írásban postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levélben az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken közölheti a Szolgáltatóval:

e-mail: [support@mobilengine.com](mailto:support@mobilengine.com)  
telefon: +36 1 413 0505  
munkaidőben: 9 óra és 18 óra között (közép-európai időzóna).

Szolgáltató kizárólag az Ügyfél által írásban megadott és Szolgáltató által elfogadott kapcsolattartóival köteles bármilyen ügyfélszolgálati kommunikációt folytatni. Szolgáltató nem köteles Ügyfél felhasználóival közvetlen ügyfélszolgálati, vagy bármilyen más típusú kommunikációt folytatni, valamint a felhasználóktól közvetlenül érkező bármilyen tájékoztatás vagy bejelentés fogadására.

### 1.3 Fogalom meghatározások

Jelen ÁSZF-ben a következő kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- 1.3.1./ BackOffice Kliens:** Böngészőn keresztül elérhető Online felület melyben lehetséges az eredmény adatok és statisztikák megtekintésére, adminisztratív feladatok elvégzése, felhasználó kezelés, beállítások, valamint a Referencia adatok feltöltésére.
- 1.3.2./ BI Dashboard Kliens:** Online felület melyen a Webforms Kliens és a Mobil Kliens segítségével rögzített adatokat lehet grafikusan vagy táblázatos formában előállított statisztikáit megtekinteni a Mobilengine Alkalmazás segítségével.

- 1.3.3./ Ügyfél:** A Szolgáltatást a Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vevő, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § t) pontja szerinti Vállalkozásnak minősülő ügyfél.
- 1.3.4./ Eredmény Adat:** Az adatbázisba a Mobil Kliens segítségével kitöltött Mobil Űrlapokból beérkező adatok, melyek megtekinthetők az Informatikai Rendszer által generált online felületen vagy Menedzsment Riportként kiexportálhatók egy összefoglaló Excel táblába.
- 1.3.5./ Fél/Felek:** A Szolgáltató és az Ügyfél együttesen **Felek**, bármelyikük külön-külön nem nevesítve **Fél**.
- 1.3.6./ Garantált Szolgáltatási Idősáv:** hétfő-péntek naponta 8-17 óra közötti időintervallum.
- 1.3.7./ Hardver:** Minden számítógép, periféria, fizikai interfész.
- 1.3.8./ Informatikai Rendszer:** Szolgáltató által a Szolgáltatás teljesítése érdekében felhasznált Hardverek és Szoftverek összessége, ide nem értve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, az Ügyfél által biztosítandó személyi és tárgyi feltételeket.
- 1.3.9./ Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat.
- 1.3.10./ Leállások:** Az Informatikai Rendszer Rendkívüli leállása, a Tervezett rendszeres leállása és a Tervezett nem rendszeres leállása.
- Rendkívüli leállás:** A Leállás azon esete, amelyben a Szolgáltató az Informatikai Rendszer működését az Ügyfél egyidejű értesítésével részben, vagy egészben leállítja az adatbiztonságot nagymértékben veszélyeztető biztonsági események (például, de nem kizárólag: vírustámadás, külső, vagy belső kapcsolaton keresztüli betörési kísérletek) miatt, vagy az Informatikai Rendszer egy része, vagy egésze rendellenesen leáll.
- Tervezett rendszeres leállás:** A Leállás azon esete, amelyben a Szolgáltató a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül az Informatikai Rendszer egészét, vagy egy részét az Ügyfél elektronikus levélben történő értesítésével, karbantartás céljából előre meghatározott időpontban visszatérően 4 óra időtartamra leállítja. Tervezett rendszeres leállásra
- havonta 2 alkalommal, Ügyféllel előre egyeztetett időpontban
  - alkalmanként legfeljebb 4 óra hosszan
- kerülhet sor.
- Tervezett, nem rendszeres leállás:** A Leállás azon esete, amelyben a Szolgáltató a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül az Informatikai Rendszer egészét, vagy egy részét az Ügyfél előzetes értesítésével karbantartás céljából előre meghatározott időpontban előre meghatározott időtartamra leállítja. A Tervezett, nem rendszeres leállásról a Szolgáltató annak megkezdését megelőző 15 nappal értesíti az Ügyfelet. A Tervezett, nem rendszeres leállás alkalmanként az 5 munkanapot nem haladhatja meg. A Tervezett, nem rendszeres leállás időtartamára az Ügyfél a szünetelés időtartamára vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetésére nem köteles.
- 1.3.11./ Menedzsment Riport:** A Mobilengine Alkalmazás eredményeként létrejövő adatbázis elemzését tartalmazó, testre szabható, számos dokumentumformában, különböző kommunikációs csatornákon eljuttatható, elemző, illetve összegző dokumentum. Az Menedzsment Riportok elkészítéséhez Crystal Reports programra van szükség.

- 1.3.12./ Mobil Felhasználó:** Az Ügyfél által meghatározott, az Ügyféllel valamely tevékenység ellátására, munka elvégzésére vagy eredmény létrehozására jogviszonyban – így különösen munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban, vállalkozási jogviszonyban, kereskedelmi ügynöki jogviszonyban - álló természetes személy, akinek magatartásából eredő valamennyi kárért az Ügyfél Szolgáltató javára készfizető kezesi felelősséggel tartozik. A Mobil Felhasználó közvetlenül jogosult a Mobilengine Alkalmazást használni.
- 1.3.13./ Mobil Kliens:** A Okostelefonon futó Mobilengine Szoftver, amelyen a felhasználó felvihet adatokat, vagy megtekinthet adatokat a Mobilengine Alkalmazás használatával.
- 1.3.14./ Mobil Űrlap:** A Mobil Kliensen belül az adatbázisba történő adatbevitelt segítő, az Ügyfél igényei szerint a Referencia Adatok alapján kialakított elektronikus felület.
- 1.3.15./ Mobilengine Alkalmazás Implementációja:** A Szolgáltatás Ügyfél igényeinek megfelelő kialakítása a Szolgáltató által, az Ügyfél által írásban visszaigazolt specifikáció alapján, mely a (i) Mobil Űrlapok és az (ii) Menedzsment Riportok formátumának és adattartalmának meghatározásából, valamint a (iii) Referencia Adatok feltöltéséből áll. A Mobilengine Alkalmazás Implementációjának díjszabását a Szolgáltatási Szerződés tartalmazza. A díjszabás alapja a Mobilengine Alkalmazás Implementációjának darabszáma. A Mobilengine Alkalmazás Implementációja tartalmazza a specifikációt és a Mobilengine Alkalmazás műszaki megvalósítását. Mind a specifikáció mind a Mobilengine Alkalmazás műszaki megvalósítása két darab iterációs kört tartalmaz az Ügyfél részére. Amennyiben az iterációs kör(ök) száma a Szolgáltatónak fel nem róható okból több mint kettő, úgy az egy további Mobilengine Alkalmazás Implementációnak minősül, mely a Szolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerint díjköteles.
- 1.3.16./ Mobilengine Alkalmazás:** Az Ügyfél Okostelefon készülékén (**Mobil Kliens**) és a Szolgáltató Informatikai Rendszerén (**BackOffice Kliens**) futó Mobilengine Szoftver, amely - a vele együttműködő általános célú Szoftverek (operációs rendszer, adatbázis-kezelő rendszer, fejlesztési eszköz(ök), interfészek stb.) mellett - az Ügyfél céljaira kifejlesztett és testre szabott adatbázis kezelő, adatbázis értékelő funkciókat valósít meg.
- 1.3.17./ Mobilengine védjegy:** Szolgáltató a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által lajstromozott saját márka és védjegye.
- 1.3.18./ Okostelefon:** Mindazon hardver, operációs rendszer és egyéb alkalmazások, amelyek mobiltelefonként is funkcionáló kézi számítógépek, és a Mobilengine Alkalmazás használatához szükséges. A Szolgáltató által támogatott Okostelefon platformok: Apple iOS 10.0 vagy ennél újabb verzió, Google Android 5.1 vagy ennél újabb verzió.
- 1.3.19./ Referencia Adatok:** Az Ügyfél azon üzleti adatai, melyeket a Szolgáltatás Implementációja érdekében a Mobil Űrlapok kialakításához a Szolgáltató részére elektronikus úton megad.
- 1.3.20./ SDK:** A Mobilengine Alkalmazások testre-szabását és fejlesztését és integrációját teszi lehetővé a fejlesztői környezet, és számos fejlesztői eszköz együttese.
- 1.3.21./ Statisztika:** Az Ügyfél Mobilengine Alkalmazására vonatkozó összesített adatok.
- 1.3.22./ Szellemi termék:** A Szolgáltatónál keletkező mindennemű tudásanyag, termék, mely a Számvitelről szóló 2000. évi C törvény a szellemi termékek közé sorol.
- 1.3.23./ Személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható,

az érintetthez vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

**1.3.24./ Szoftver:** Számítógépes programok (input és output formátumokkal, a forrás és tárgykódokkal, programlistákkal, adatmodellekkel, folyamatábrákkal), valamint az ezekhez tartozó leírások, szöveges magyarázatok, útmutatók, működési instrukciók, és a támogató dokumentumok. A Szoftver fogalma magában foglalja az adathordozókat, amelyen e programok és dokumentációk rögzítésre kerültek, beleértve az engedélyezett másolatokat, javításokat, frissítéseket, valamint az említett programok újabb verzióit. Amennyiben a jelen ÁSZF kifejezetten másképpen nem rendelkezik, a Szoftver fogalom magában foglal minden használatot segítő eszközt, fordítást, végrehajtott módosítást és frissítést, az újabb verziókat és más változtatásokat is.

**1.3.25./ Szolgáltatási Szerződés:** Az Szolgáltatási Szerződés és jelen ÁSZF együttesen.

**1.3.26./ Távoli Asztali Elérés:** Hibás működés esetén a Mobil felhasználó csatlakoztatja Okostelefon készülékét egy személyi számítógéphez, melyen távoli asztali kapcsolat létrehozására alkalmas Szoftver van telepítve. Ennek segítségével a Szolgáltató ellenőrizni tudja a készülék hibás működésének okát és távolról ki tudja javítani azt, feltéve, ha hibajelenség oka Szolgáltató Szolgáltatásából ered. Ekkor az Okostelefont nem kell eljuttatni a Szolgáltatóhoz.

**1.3.27./ Webforms Kliens:** Böngészőn keresztül elérhető Online felület melyben lehetséges adatok rögzítése, és adatok megtekintése a Mobilengine Alkalmazás segítségével.

## 2. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte

A Szolgáltatási Szerződés a szerződés mindkét Fél általi aláírásával jön létre. Az Szolgáltatási Szerződés aláírásával az Ügyfél az ÁSZF elfogadásáról is rendelkezik, így az Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF együttesen szabályozzák a szolgáltatási jogviszony (továbbiakban: **Szolgáltatási Jogviszony**) tartalmát. A Szolgáltatási Jogviszony az Szolgáltatási Szerződés rendelkezése szerint határozott, vagy határozatlan időre jön létre azzal, hogy a határozott idejű Szolgáltatási Jogviszony írásbeli rendelkezés nélkül határozatlan idejű Szolgáltatási Jogviszonnyá alakul át, amennyiben a határozott idő lejáratát követően az Ügyfél a Szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi.

### 2.1 A Szolgáltatási Szerződés módosítása

A Szolgáltatási Szerződés módosítása az Szolgáltatási Szerződés Felek általi módosításával vagy az ÁSZF Szolgáltató általi módosításával történik.

#### 2.1.1./ Az Szolgáltatási Szerződés módosítása

Az Szolgáltatási Szerződés módosítására – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – az Szolgáltatási Szerződés létrejöttére vonatkozó rendelkezések megfelelő alkalmazásával kerülhet sor.

### **2.1.2./ Az ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et saját döntése alapján, a hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató az ÁSZF tervezett módosításáról – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik - az Ügyfél részére elektronikus üzenetben vagy a honlapon legalább 30 naptári nappal az ÁSZF tervezett módosítását megelőzően tájékoztatást ad. A Szolgáltató nem köteles az Ügyfelet a tervezett ÁSZF módosításról előre értesíteni, amennyiben az ÁSZF módosítása a Szolgáltatás bővítése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti. Amennyiben az ÁSZF módosítása az ÁSZF lényeges elemét érinti, úgy az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződést az ÁSZF 7. pontja szerint szüntetheti meg.

## **2.2 Változás az Ügyfél adataiban**

Az Ügyfél köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Ügyfél köteles az ellene indult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért az Ügyfél kártérítési felelősséggel tartozik, és a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

## **3. A Szolgáltatás leírása**

### **3.1 A Szolgáltató tevékenysége**

A Szolgáltató tevékenysége a Szolgáltató Informatikai Rendszere ezen belül a Mobilengine Alkalmazás felhasználásával a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 60/A §-a szerinti adatbázis létrehozására irányul oly módon, hogy az adatbázisba az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott Eredmény Adatokat az Ügyfél igényei szerint rendezi, abból igény szerint Statisztikákat és/vagy Menedzsment Riportokat készít és ezeket az Ügyfél részére elektronikus úton hozzáférhetővé teszi. Az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződés alapján hozzáférést kap a Szolgáltató Informatikai Rendszere egy meghatározott részének, ezen belül a Mobilengine Alkalmazás és az BackOffice Kliens használatához, melyen keresztül az Ügyfél Mobil Felhasználókat regisztrálhat Mobil Kliens, és/vagy BackOffice Kliens hozzáférési joggal. A Szolgáltató a Szolgáltatás részeként – az Ügyféllel együttműködve – vállalja a Mobilengine Alkalmazás Implementációját az Szolgáltatási szerződés rendelkezései szerint. A Mobilengine Alkalmazás biztosítja annak lehetőségét is, hogy az Ügyfél a Mobilengine Alkalmazás Implementációját maga végezze el. A Szolgáltatás nyújtása során létrejövő adatbázis előállítója a Szolgáltató.

Szolgáltató a Mobilengine Alkalmazás szerver oldali részét két alternatív szerver hosting megoldás közül az egyikben nyújtja Ügyfélnek az Ügyfél által a Szolgáltatási szerződésben meghatározott preferenciája szerint:

- "On premise szerver": a szerver - melyen a Mobilengine Alkalmazás fut és az adatok tárolva vannak - fizikailag az ügyfél telephelyén van. Ebben az esetben az Ügyfél felelős a szerver biztosításáért és annak fizikai biztonságának garantálásáért.
- "Cloud alapú szerver": a szerver - melyen a Mobilengine Alkalmazás fut és az adatok tárolva vannak - a szolgáltató által szerződötetett szerverpark szervertermeiben biztosított a szerver.

### 3.2 A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek

**3.2.1./** A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges gazdasági és jogi feltétel a Szolgáltatási Szerződés megkötése és fennállása, valamint a Szolgáltatási Díjak megfizetése.

**3.2.2./** A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alábbi Hardver és Szoftver feltételeket az Ügyfél köteles saját költségén biztosítani:

**a./** Személyi számítógép internet hozzáféréssel és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szoftverekkel (a Mobilengine Alkalmazás kivételével), valamint

**b./** Okostelefon készülék az összes Mobil Felhasználó számára internet hozzáféréssel és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szoftverekkel (a Mobilengine Alkalmazás kivételével).

Szolgáltató az Ügyfél által biztosított csatlakozó Okostelefon berendezés Szolgáltatás igénybevételére való alkalmasságát a Szolgáltatási Jogviszony időtartama alatt bármikor ellenőrizheti. Ha az Okostelefon berendezés nem alkalmas a Szolgáltatás igénybevételére, a Szolgáltató a Szolgáltatás hibátlanságáért felelősséggel nem tartozik. A szélesebb körű Szolgáltatás igénybevételéhez beépített GPS-re, illetve kamerára is szükség lehet.

Ügyfél köteles saját Hardver berendezéseit biztosítani a Szolgáltatás hibátlan működéséhez szükséges Szoftverek megfelelőségét, valamint, hogy ezen Szoftverek harmadik személyek jogait ne sértsék. A Szolgáltatás igénybevételére alkalmatlan Szoftverből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Mobilengine Alkalmazás hibátlan működéséhez legalább az alábbi Szoftverfeltételeknek kell teljesülni:

- Okostelefon: az okostelefon 1.-es pontban definiált Android és iOS verziói. Az okostelefon hardvere, operációs rendszere és egyéb alkalmazásaival kapcsolatos jótállási és szavatossági kötelezettségekért az okostelefon értékesítője felel, és nem Szolgáltató.

- Mobilengine Backoffice, Webforms, és BI Dashboard: Google Chrome böngésző 64 vagy ennél újabb verziója.

**3.2.3./** A Szolgáltatás igénybevételének személyi feltétele a Mobil Felhasználók megfelelő számítógépes ismerete.

### 3.3 Adatvédelem, GDPR

Szolgáltató rögzíti, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően elkészítette az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) valamint az egyéb irányadó jogszabályok szerinti adatvédelmi szabályzatát és annak hatálya alá helyezkedett. Adatvédelmi szabályzatának célja hogy meghatározza a Szolgáltató, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, továbbá a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítsa a természetes személy Felhasználók magánszférájának tiszteletben tartását, az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá, hogy megakadályozza a Felhasználó személyes adataihoz való jogosulatlan



hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását. Az adatvédelmi szabályzat a jelen ÁSZF kiegészítő és elválaszthatatlan részét képezi. Az adatvédelmi szabályzat aktuálisan érvényes változata itt tölthető le: <http://mobilengine.com/gdpr/gdpr-hu/>

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú, Magyarországon 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó GDPR adatvédelmi szabályozásnak megfelelően jelen ÁSZF rendszeres frissítéseken megy keresztül. A Szolgáltató mindent megtesz a törvényi megfelelésnek. Felek elfogadják, hogy a Szolgáltató adatfeldolgozó és nem adatkezelő. Valamint Felek elfogadják, hogy az Ügyfél adatkezelő.

- a. Ügyfél kizárólag jogi személy lehet. Ügyfél nem lehet természetes személy. Ügyfél nem minősül fogyasztónak.
- b. Az Ügyfél által használt Mobilengine alkalmazás felhasználói az Ügyféllel közvetlen vagy közvetett alkalmazotti, alvállalkozói, megbízotti vagy szolgáltatási szerződéses viszonyban álló természetes személyek. A Felhasználók nem kerülnek közvetlen szerződéses viszonyba Szolgáltatóval.
- c. Felek elfogadják, hogy Ügyfél kötelessége a Felhasználók minden nemű tájékoztatása és felvilágosítása a Mobilengine alkalmazások és Mobilengine rendszer vonatkozásában. Felhasználóknak kötelező elfogadniuk a felhasználás megkezdésekor a Szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatát. Ügyfél vállalja, hogy az általa regisztrált Mobil Felhasználókat saját maga tájékoztatja az adatvédelemről és az adatok felhasználásának módjáról. Az ennek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató nem felel.

### 3.4 Adatbiztonság

**3.4.1./** A Szolgáltató által kezelt Személyes adatok és Különleges adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések különösen

- a./ a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- b./ a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- c./ a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.

Mind a Szolgáltató, mind az Ügyfél köteles a tőle elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

A Szolgáltató a kezelt adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az adatokat kezelő Informatikai Rendszert csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek

üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. „need to know” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata.

Az adatbiztonság részét képezi továbbá az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése. Az egyes napló-fájlokat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

#### **3.4.2./ A Szolgáltató által végrehajtott biztonsági intézkedések**

A Szolgáltató a rendelkezésre bocsátott valamennyi adatot biztonságos helyen lévő számítógépeken tárolja és őrzi. Szolgáltató a számítógépein tárolt adatokat Windows szoftveres tűzfalal védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés ellen. Ezen kívül a szerveroldali biztonságot integrált IIS autentikáció, a csatornavédelmet HTTPS SSL 128-as kódolás, a Mobil Kliens adatbiztonságát pedig AES 256bit és Microsoft adatbázis file-encryption biztosítja.

#### **3.4.3./ Az Ügyfél által végrehajtandó biztonsági intézkedések**

Az Ügyfél köteles minden tőle elvárhatót megtenni adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Ügyfél felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának (kódjának) felhasználásával valósult meg.

## **4 Szellemi tulajdon védelem**

- a. Fejlesztések tulajdonjoga teljes körűen a Szolgáltatót illeti és annak forráskódja, dokumentációja, szoftver és hardver elemei, illetve a formok, űrlapok, riportok, workflow-k és folyamatleírások tekintetében sem tulajdonjogot, sem egyéb rendelkezési jogot nem szerez az Ügyfél. A termékismertetőkből, a specifikációban, a rendszertervben és az Szolgáltatási szerződésben, Szolgáltató Szerződésben leírt szolgáltatás, termék és technológia szellemi tulajdonjoga teljes körűen a Szolgáltatót illeti és annak forráskódja, dokumentációja és termék koncepciója tekintetében sem tulajdonjogot, sem egyéb rendelkezési jogot nem szerez az Ügyfél. Kizárólag saját használatra szerez felhasználói jogot az Szolgáltatási időszak idejére, de nem szerez tovább fejlesztési, módosítási, tovább értékesítési vagy egyéb jogokat. Szolgáltató bármely felek között elfogadott, vagy generálódott, vagy átadott termékleírásra, Mobilengine alkalmazásra minden jogot fenntart, azt szabadon értékesítheti más ügyfeleknek, tovább fejlesztheti, módosíthatja, kiterjeszthet rá szabadalmi védelmet.
- b. Ügyfél adatok: Az Ügyfél által generált adatot a Szolgáltató harmadik fél részére nem adhatja tovább, ezek Ügyfél tulajdonát képezik, hozzájárulásuk nélkül nem használhatóak fel, nem képezhetik bemutató tárgyát. Ez alól kivételt képez, ha bármely adat publikusan elérhető; vagy

ha hitelt érdemlően bizonyított módon egy másik ügyfél a Szolgáltatónak hasonló adatot, tartalmat ad át Szolgáltatónak.

- c. Munkatárs védelem: Ügyfél vállalja, hogy az Szolgáltatási időszak alatt és az azt követő 24 hónapban nem alkalmaz munkavállalóként vagy megbízottként olyan személyt, aki az Szolgáltatási időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a Mobile Engine Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a BauApp Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. Magyarországi Fióktelepének. Ügyfél szintén vállalja, hogy az Szolgáltatási időszak alatt és az azt követő 24 hónapban beszállítói, megbízotti vagy alvállalkozói viszonyban nem szerződött olyan vállalkozást, melyben vezetői vagy tulajdonosi minőséget tölt be olyan személy, mely az Szolgáltatási időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a Mobile Engine Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a BauApp Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. Magyarországi Fióktelepének. A jelen pont szerinti kötelezettség bármelyik Fél részéről történő megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül mely esetben az üzleti titoksértést vélelmezni kell. Felek, a jelen pontban vállalt kötelezettség megszegése esetére megállapodnak abban, hogy az a Fél, akinek sérelmére a szerződésszegést elkövették, jogosult a szerződésszegő Féllel szemben 10.000.000 forint összegű hibás teljesítési kötbért, valamint a vélelmezett üzleti titoksértésre tekintettel 10.000.000 forint összegű kárátalányt érvényesíteni. Amennyiben a tiltott munkaerő csábítás egyéb jogsértést is eredményez, úgy bármelyik Fél jogosult további jogai érvényesítésére.
- d. Üzleti titok védelem: Felek elfogadják, hogy az Ügyfél és Szolgáltató között létrejövő szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, függetlenül attól, hogy azokat az érintett fél üzleti titokká minősítette-e. Szerződő felek kötelesek az üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani az általuk kötött szerződés megszűnését követően is. Továbbá szerződő Felek kötelesek úgy eljárni, hogy az üzleti titok harmadik személy részére hozzáférhetővé ne váljon. E tiltás alól kivételt Szolgáltató esetében az adtok és információk átadása a Szolgáltató partner vállalatai felé - azaz Mobile Engine Kft., Mobilengine Ltd, BauApp Kft, Mobilengine Ltd. Magyarországi Fióktelepe - amelyeknek számos alkalmazottja és megbízottja kerül bevonásra Szolgáltató részéről a Szolgáltatás megvalósításába.
- e. A Mobilengine márkanév kizárólagos tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg.

## 5 A Szolgáltatás minősége

### 5.1 Szolgáltatási színvonal

A Szolgáltató hibátlanul teljesíti Szolgáltatását, amennyiben Rendelkezésre állása a Szolgáltató ap Informatikai Rendszere tekintetében

- a./ a Garantált Szolgáltatási Időszakban éves átlagban a 98 %-ot eléri és
- b./ a Garantált Szolgáltatási Időszávon kívül éves átlagban a 95 %-ot eléri és
- c./ a Leállásokra a jelen ÁSZF-ben írt módon kerül sor.

Garantált Szolgáltatási Időszak: hétfő-péntek, naponta 8-17 óra közötti.

(i) Garantált Szolgáltatási Idősávon belül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon belüli tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Alkalmazás tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása:  $R\% = ((Tgsi - Trl) / Tgsi) * 100$  ahol:

R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősáv

Trl a Rendkívüli leállás ideje

(ii) Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Alkalmazás tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása:  $R\% = ((Tgsi - Trl) / Tgsi) * 100$  ahol:

R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül

Trl a Rendkívüli leállás ideje

A Rendelkezésre állási R% szint értékelése a szerződés szerint meghatározott Szolgáltatási időszak évfordulóján történik.

Ügyfél köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha a Mobilengine Alkalmazás működése során bármilyen rendellenességet tapasztal. A Szolgáltatás helyreállítása érdekében Ügyfél köteles a Szolgáltató választása szerint előre egyeztetett időpontban az OKOSTELEFON berendezést a Szolgáltatóhoz saját költségén eljuttatni és saját költségén visszaküldéséről gondoskodni, vagy a Szolgáltató választása szerint a Hardver eszközhöz Távoli asztali elérést biztosítani.

Rendkívüli leállásnak minősül minden olyan, teljes mértékben a Szolgáltató oldalán felmerült okból történő hibás működés, melynek során a felhasználók több mint 20%-a nem tudja rendeltetésszerűen használni az alkalmazást. A rendkívüli leállások idejét a hiba bejelentésének időpontjától a hiba megszűnésének Ügyfél oldali visszaigazolásáig eltelt időt tekintjük. A hibaelhárítás során a Ügyfél által végzendő feladatok ideje nem számít bele a rendkívüli leállás idejébe. A tervezett karbantartások időtartama nem számít rendkívüli leállásnak. A tervezett karbantartásokat a Ügyféllel egyeztetetten kell megtervezni min. 3 munkanappal a munka előtt, lehetőség szerint munkaidőn kívül időszakokra időzítve.

## 5.2 Szolgáltatót terhelő kötbér

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatási színvonal fent meghatározott küszöbértékek alatti R% mértékű Rendelkezésre állási szintet nyújt Ügyfél részére, minden küszöbérték alatti megkezdett egész százalék után 1% összegű kötbért tartozik fizetni Ügyfél részére az adott naptári évben kifizetett Szolgáltatási díjat alapul véve. Az éves kötbér fizetést Felek legfeljebb az éves Szolgáltatási Díjak 8 %-ának megfelelő összegben maximalizálják.

A szerződésben szereplő bármilyen kötbér vagy kártérítés csak abban az esetben érvényesíthető Szolgáltatóval szemben, ha a leállás vagy elégtelen szolgáltatási színvonal vagy egyéb működési hiba kizárólag a Szolgáltatónak felróható.

### 5.3 Szolgáltatási színvonal felelősség

Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett vagy érdekkörén kívül a termék használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért. Szolgáltató érdekkörén kívül esik különösen de nem kizárólagosan:

- kezelőszemélyzet, felhasználók által előidézett hiba
- vezetékes vagy mobil internet és helyi hálózat minősége, sávszélessége
- párhuzamos, egyéb rendszerek okozta túlterhelés (pl.: hálózati, szoftver) miatt bekövetkező minőségromlás, hibajelenség
- hardver hiba
- kezelőszemélyzeti munkaállomások, helyi hálózat
- nem rendeltetésszerű használat
- operációs rendszer és más rendszerszoftverek hibája (pl.: adatbázis)

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak, beleértve üzenetek és adat-csomagok megsemmisülését, késedelmes érkezését; valamint a mobil készülékek egyéb szoftvereinek, operációs rendszereinek meghibásodásából, nem várt működéséből; valamint a mobil hardver eszközök, NFC antennák, nyomtatók, egyéb perifériák meghibásodásából, nem várt működéséből, és a mindezekből eredő következmények által keletkezett károkat. A mobil készülék elvesztése, lopása vagy megsemmisülése esetén a rajta tárolt adatok tartalmának harmadik személy általi megismeréséből eredő károkért Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató a Freshdesk ticketing hibajegy-kezelő rendszerrel rendelkezik, melyben az Ügyfél rögzítheti bejelentéseiket és részletesen végig-követhető minden bejelentés életútja.

Szolgáltató a rendszer működését jelentősen befolyásoló hibákat 5 munkanapon belül elhárítja, ebbe nem számít bele a Ügyfél oldalán szükséges tevékenységek ideje, a kisebb hibákat egy naptári hónapon belül elhárítja.

A Ügyfél a működést és/vagy a szolgáltatási színvonal elégtelen megvalósulását érintő eseményt köteles annak előfordulását követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Szolgáltató felé írásban jelezni. Amennyiben Ügyfél a hibajelzést a hiba előfordulását követő 30 napon belül elmulasztja, úgy a hibára később kötbért vagy kártérítési igényt nem alapíthat. Amennyiben a hiba folyamatosan fennáll, úgy a folyamatos hibát elegendő egyszer jelezni és folyamatos hiba esetén a 15 napos jelzési határidő a hiba első észlelésétől kezdődik. A Ügyfél a jelen pontban foglalt és határidőben jelzett hibákra alapíthat csak kötbér vagy kártérítési igényt írásban a Szolgáltató felé.

## **6. Szolgáltatási Díjak**

### **6.1. Szolgáltatási Díj**

Az Szolgáltatási Díj nettó díjak, melynek összegét az Szolgáltatási Szerződés tartalmazza. Az Ügyfél közvetlenül köteles a Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő valamennyi egyéb költséget (pl.: roaming díj, adatforgalmi díj, human erőforrás költségek, hardware hiba) megfizetni.

### **6.2. Mobilengine Alkalmazás Implementációjának Díja**

A Mobilengine Alkalmazás Implementációjának Díja nettó díj, melynek összegét az Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.

### **6.3. Szolgáltatási Díjakra vonatkozó közös szabályok**

#### **6.3.1./ A Szolgáltatási Díjak módosítása**

A Szolgáltatási Díjak a Szolgáltató és Ügyfél által megkötött Szolgáltatási vagy Licenc szerződésben kerülnek lefektetésre. Szolgáltató a díjakat bármikor egyoldalúan módosíthatja. A Szolgáltatási Díjak növekedése esetére Szolgáltató a jelen ÁSZF 7. pontja szerinti felmondási jogot biztosítja az Ügyfél részére.

#### **6.3.2./ A Szolgáltatási Díjak esedékessége, megfizetése**

A Szolgáltatási Díjak a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig esedékesek. Ügyfél - a Szolgáltató eltérő írásbeli rendelkezése hiányában - köteles a Szolgáltatási Díjakat a számlán meghatározott bankszámlára történő átutalással megfizetni. A Szolgáltatási Díjak azon a napon minősülnek teljesítettnek, amelyik napon a Szolgáltatási Díjat Szolgáltató bankszámláját vezető bank Szolgáltató bankszámláján jóváírta.

#### **6.3.3./ A Szolgáltatási Díjak számlázása**

Szolgáltató a Szolgáltatási Díjakról havonta utólag számlát bocsát ki az Ügyfél részére, melynek fizetési határidejét az Szolgáltatási szerződés tartalmazza. Abban az esetben, ha Szolgáltató az Ügyfél székhelyére, vagy megadott levelezési címre ajánlott, postai küldemény útján kétszer eredménytelenül kísérli meg a számla közlését, úgy a második sikertelen közlést követő ötödik napon a számla kézbesítettnek, közöltnek tekintendő.

Abban az esetben, amennyiben a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig Ügyfél a számlát nem kapja kézhez, úgy ezt a tényt köteles 5 (öt) napon belül Szolgáltató Ügyfélszolgálatán jelezni.

## **7. A Szerződésszegés jogkövetkezményei**

### **7.1. Késedelmi kamat**

Az Szolgáltatási Díj vagy a Mobilengine Alkalmazás Implementációja Díjának késedelmes fizetése esetén Ügyfél köteles a késedelem idejére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni Szolgáltató részére.

## **7.2. A Szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése**

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását az Ügyfél egyidejű értesítése mellett választása szerint korlátozhatja vagy szüneteltetheti, abban az esetben,

- a./ ha az Ügyfélnek tizenöt napot meghaladó Szolgáltatási Díjtarozása van;
- b./ ha az Ügyfél a Szolgáltatás minőségét bármilyen meg nem engedett módon befolyásolja, vagy
- c./ ha az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződés lényeges rendelkezését megszegi, így különösen az Adatvédelmi Szabályzatot megszegi.

A Szolgáltatás korlátozása, szünetelése alatt – a Szolgáltatási Jogviszony fennállása mellett - a Szolgáltató nem köteles Szolgáltatását teljesíteni. A Szolgáltatás korlátozása és szünetelése a korlátozás és szünetelés kiváltó okának megszűnését követő harmadik munkanapig, vagy a Szolgáltatási Jogviszony megszűnéséig tart. A Szolgáltatás korlátozására és szüneteltetése idejére az Ügyfél a Szolgáltatási Díjakkal azonos mértékű kötbért köteles fizetni Szolgáltató részére. Ha az Ügyfél és a Szolgáltató között, kettő, vagy ennél több Szolgáltatási Jogviszony áll fenn, úgy bármely Szolgáltatással kapcsolatos fent felsorolt szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást valamennyi Szolgáltatási Jogviszonyban korlátozni és szüneteltetni.

A Szolgáltató döntése alapján a fenti pontokban foglalt okok megszűnése esetén a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli korlátlan biztosításáért díjat számol fel. A felszámítható díj mértéke az igazolhatóan felmerült Szolgáltatási költségekből és az egyszeri visszakapcsolási díjból adódik, melynek összege a Szolgáltatónál aktuálisan érvényes egy mérnök napidíj, de minimálisan 250.000 Ft.

## **7.3. A Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetése**

Felek a jelen ÁSZF 7. pontja szerint jogosultak a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetésére.

## **8. A Szolgáltató kártérítési felelősségének korlátozása**

- 8.1.** Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni azt a kárt, illetve a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Ügyfél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból eredően merülnek fel, hogy az Ügyfél a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.



- 8.2.** Szolgáltató törekszik arra, hogy a Szolgáltatás mindenkor hatékony és folyamatos legyen. Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a Szolgáltatás teljesítésén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak, beleértve üzenetek megsemmisülését, késedelmes érkezését és az ebből eredő következményes keletkezett károkat.
- 8.3.** Az Informatikai Rendszer biztonságát sértő tevékenységért (pl. vírusok vagy más kódzó, szoftver használata és terjesztése), illetve más hacker tevékenységéért kizárólag annak megvalósítója felelős. Amennyiben a Szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató (Ügyfél hozzáférést biztosító távközlési Szolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy erről mind az érintett szolgáltatót, mind az Ügyfél értesíti.
- 8.4.** A Szolgáltatót nem terheli kártérítési kötelezettség azokban az esetekben, amikor a Szolgáltatási Szerződés teljesítésében működési körén kívül eső, elháríthatatlan körülmények (vis maior, így különösen: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.) akadályozzák.
- 8.5.** Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás jelen ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő használatából eredő károkért.
- 8.6.** Amennyiben az Ügyfelet a Szolgáltatás hibás működéséből eredő kár éri – figyelembe véve, hogy a Szolgáltatási Díjak különösen kedvező árfekvésűek – Szolgáltató legfeljebb az érintett naptári évben az általa összesen kiszámlázott és Ügyfél által kifizetett Szolgáltatási Díjak 8%-nak mértékében köteles a Ügyfél kárát megtéríteni.
- A szerződésben szereplő bármilyen kötbér vagy kártérítés csak abban az esetben érvényesíthető Szolgáltatóval szemben, ha a leállás vagy elégtelen szolgáltatási színvonal vagy egyéb működési hiba kizárólag a Szolgáltatónak felróható.
- A Felek egyetértenek és megegyeznek abban, hogy a jelen szerződés bármely pontja alapján Ügyfél által érvényesített és Szolgáltató által fizetendő bármely kötbér és bármely kártérítés típusú fizetéseket összevonva együttesen legfeljebb egy naptári évben kiszámlázott és kifizetett Szolgáltatási díjak 8%-ban maximalizálják.
- 8.7.** Az Okostelefon készülék elvesztése, lopása vagy megsemmisülése esetén a rajta tárolt adatok tartalmának harmadik személyek általi megismeréséből eredő károkért Szolgáltató nem felel.
- 8.8.** A Mobil Kliensen történő szinkronizálás gyakoriságának kiválasztása az Ügyfél feladata és felelőssége. A túl gyakori szinkronizáció miatt keletkező adatforgalmi többletköltségekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.



## **9. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése és megszüntetése**

### **9.1. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik az alábbi esetekben.**

#### **9.1.1./ A határozott idő lejártával.**

A határozott időre létrejött Szolgáltatási Szerződés – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a határozott idő lejártával megszűnik. A határozott időre létrejött Szolgáltatási szerződés a határozott idő lejárta előtt nem szüntethető meg, kivéve az ÁSZF 7. pontban részletezett eseteket, amely esetekben valamelyik Fél jogosulttá válik a szerződés azonnali hatályú felmondására. Felek elfogadják, hogy amennyiben Szolgáltató válik jogosulttá a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, akkor az azonnali hatályú felmondással egyidejűleg esedékessé válik a Szerződésből származó minden - a teljes határozott időre vonatkozó és az Ügyfelet terhelő - Szolgáltatási Díj és fizetési kötelezettség, így a Szolgáltató azokat egy összegben kiszámlázhatja azonnal az Ügyfél felé.

#### **9.1.2./ Azonnali hatályú felmondás közlésével.**

A határozott időre és a határozatlan időre létrejött Szolgáltatási Szerződés a határozott idő lejárta előtt az azonnali hatályú felmondás közlésével egyidejűleg megszűnik.

#### **9.1.2.1./ Szolgáltató jogosult az Ügyféllel azonnali hatályú felmondást közölni**

**a./** amennyiben Ügyfél a Szolgáltatási Szerződés lényeges feltételeit megszegi, így különösen

- Ügyfél ismételten, vagy jelentős mértékben akadályozza a Szolgáltató Informatikai Rendszerének rendeltetésszerű működését,
- Ügyfél akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának, rendszereinek rendeltetésszerű működését, és az Ügyfél ezen magatartásával a jogkövetkezményekre történt figyelmeztetés ellenére sem hagy fel,
- Ügyfél a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- Ügyfél a Szolgáltatási Díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli felszólítás Ügyfél részére történő megküldését követően sem egyenlíti ki.

**b./** Ügyfél jogerősen elrendelt csőd- vagy felszámolási eljárás hatálya alatt áll,

**c./** A Szolgáltatás felfüggesztése a 60 napot meghaladja.

#### **9.1.2.2./ Ügyfél jogosult a Szolgáltatóval azonnali hatályú felmondást közölni amennyiben Szolgáltató vis maior-okon kívüli okból**

**a./** és az Ügyfél írásbeli felszólítása ellenére Szolgáltatását 15 napig folyamatosan nem teljesíti, vagy

**b./** Szolgáltatását két egymást követő hónapban hibásan teljesíti.

**9.1.3./** A Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása miatti felmondással. Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása

- a./ az ÁSZF lényeges elemét érinti és
- b./ ezen egyoldalú módosítás az Ügyfél számára hátrányos,

úgy az Ügyfél a határozott időre és a határozatlan időre létrejött Szolgáltatási Szerződést jogosult 15 napos felmondási idővel, indokolt írásbeli nyilatkozatával felmondani, kivéve, ha az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor írásban úgy nyilatkozott, hogy a Szolgáltatási Szerződést egy meghatározott Szolgáltatási Díjkedvezményre tekintettel kötötte meg és a Szolgáltató egyoldalú Szolgáltatási Szerződés módosítása a kapott Szolgáltatási Díjkedvezményt nem érinti.

**9.1.4./** A határozatlan idejű szerződés rendes felmondással.

A határozatlan időre létrejött Szolgáltatási szerződést Felek 30 (harminc) napos felmondási határidővel indokolás nélkül írásban jogosultak felmondani. A felmondási idő kezdő időpontja a felmondás közlésének napja.

**9.1.5./** Bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével.

## **9.2. Felek jogai és kötelezettségei a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén**

Ügyfél köteles a Mobilengine Alkalmazás azon elemét mellyel rendelkezik a Szolgáltató részére visszaadni, a Mobilengine Alkalmazás bármely további felhasználása a Szolgáltató szerzői jogait sérti.

Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik félre engedélyezhesse a Ügyfél előzetes, az engedélyezés dátumát legalább 30 (harminc) nappal megelőző értesítése esetében, feltéve, ha a Szolgáltató a Ügyfél számára az előzetes értesítésben bemutatja, hogy a jogviszonyba helyébe lépő fél képes a Szolgáltatás megbízható, változatlan tartalmú további üzemeltetésére. Az engedélyezés megtörténtéhez az Ügyfél írásbeli hozzájárulása nem szükséges.

## **10. Záró rendelkezések**

Jelen szerződés olvasása és értelmezése során a magyar nyelv az irányadó.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog szabályai az irányadóak.

Felek megállapodnak, hogy mindent elkövetnek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket tárgyalásos úton rendezik. Felek – hatáskörtől függően – a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező rendes bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.

Módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF hatályba lépésének napja: 2019. szeptember 1.