

Mobile Engine Kft.

**ADATKEZELÉSI, ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT
TÁJÉKOZTATÓ ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

**V 1.0
2018 május 24.**

NYILATKOZAT

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT MEGALKOTÁSA ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT HATÁLYA ALÁ HELYEZKEDÉS TÁRGYÁBAN

A Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-954328, adószám: 13473781-2-42, székhely: 1061 Budapest, Paulay Ede utca 50., customerservice@mobilengine.com, tel: +36 1 413 0505) a továbbiakban mint Mobilengine (adatkezelő) a mai napon megalkotja az alábbi adatvédelmi szabályzatot, és egyidejűleg annak hatálya alá helyezkedik. A Mobilengine kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban, a hatályos nemzeti jogszabályokban foglaltaknak, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak, különös tekintettel az alább felsorolt jogszabályokra:

- Az adatvédelmi szabályzat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.):
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a);
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a);
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról;
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.);
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról;
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről;
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2)

A Jelen adatvédelmi szabályzat irányadó a <http://www.mobilengine.com> oldalra és Mobilengine Szoftverre.

Az adatvédelmi szabályzat elérhető az alábbi oldalról: <http://www.mobilengine.com/adatvedelem>.

A Mobilengine fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor megváltoztassa. A szabályzat esetleges jövőbeli módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. A Mobilengine elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Mobilengine az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

A Mobilengine a személyes adatok kezelése során kétféle módon jár el, annak megfelelően, hogy Adatkezelő szerepkörben vagy Adatfeldolgozó szerepkörben kerülnek a személyes adatok a Mobilengine birtokába és kezelésébe.

Az Adatkezelőként birtokába került adatok esetében az eljárási szabályokat jelen okirat 2. fejezete, az Adatfeldolgozóként birtokába került adatok esetében az eljárási szabályokat jelen okirat 6. fejezete tartalmazza..

1. ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1061 Budapest, Paulay Ede utca 50.
E-mail: office@mobilengine.com
Telefon: +36 1 413 0505
Céggjegyzékszám: 01-09-954328
Adószám: 13473781-2-42

AZ ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen Adatkezelési Szabályzat célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, továbbá a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítsa a természetes személyek magánszférájának tiszteletben tartását, az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá, hogy megakadályozza a Felhasználó személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

AZ ADATKEZELŐ ÚGY NYILATKOZIK, HOGY ADATKEZELÉSE AZ ALÁBBI ALAPELVEKNEK MEGFELEL

- a) **A jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni
- b) **Célhoz kötöttség elve:** A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a **89. cikk (1)** bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés;
- c) **Adattakarékosság elve:** A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;
- d) **Pontosság elve:** A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- e) **Korlátozott tárolhatóság elve:** A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a **89. cikk (1)** bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- f) **Az integritás és bizalmas jelleg elve:** A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő

biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;

- g) **Az elszámoltathatóság elve:** Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címeztek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„az Érintett hozzájárulása”: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. ADATKEZELÉSEK

AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJA A Mobilengine adatkezelései önkéntes hozzájáruláson [**GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)**] alapulnak. Az adatkezelésre az Érintettek önkéntes, határozott, megfelelő tájékoztatáson alapuló,

félreérthetetlen beleegyező nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Érintettek kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a Mobilengine Szoftver, azaz a Mobilengine iOS és Android mobil alkalmazás, számítógépes alkalmazás, fejlesztői alkalmazás, szerveres alkalmazás, valamint egyéb szoftveres megoldásainak használata, illetve a Mobilengine Whitepaperben szereplő bármely megoldási elem - továbbiakban Mobilengine Szoftver - használata, valamint a www.mobilengine.com honlapra látogatás és annak használata során közölt személyes adataik kezelésére kerüljenek (teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedően).

FELHASZNÁLÓK KÖRE (LÁTOGATÓ, REGISZTRÁLT FELHASZNÁLÓ, ELŐFIZETŐ): Különös figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendelet 1. cikk, (1)-(2) bekezdése szerinti tárgyra, Érintettek minősül a <http://www.mobilengine.com> oldal **látogatója**, a Mobilengine Szoftver**regisztrált felhasználója**, és a Mobilengine-vel szerződést kötő **előfizető**. A **regisztrált felhasználó** kategóriájába tartoznak mindazon természetes személyek, akik saját adataikkal saját maguk regisztráltak online vagy egyéb úton a Mobilengine Szoftverbe, illetve mindazok, akiket **előfizető** regisztrált be a Mobilengine Szoftverbe, illetve akik a hírlevelek címzettjei között szerepelnek. A Mobilengine (mint: Adatkezelő) <http://www.mobilengine.com> weboldal, illetve a Mobilengine Szoftver, valamint a hírlevél üzemeltetése során a **látogatók** és **regisztrált felhasználók** (mint Érintettek) adatait kezeli.

Érintettek, a **technikai adatok** tekintetében, a jelen Adatkezelési Szabályzat rendelkezéseit azzal fogadják el magukra nézve kötelező erejűnek, hogy a www.mobilengine.com oldalt információ szerzés céljából felkeresik és/vagy az oldalra belépnek, vagy a Mobilengine Szoftverbe bejelentkeznek és/vagy azt használják. **Minden egyéb adat** vonatkozásában - a regisztrációs és szerződéses folyamat alatt adott - hozzájárulással, fogadják el az Érintettek a jelen adatvédelmi szabályzatban foglaltakat és járulnak hozzá ahhoz, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, továbbá a 7. cikk rendelkezése alapján -, az Adatkezelő a megadott személyes adatait a GDPR, továbbá a saját adatkezelési tájékoztatójának feltételei szerint kezelje azzal, hogy a GDPR 7. cikk (3) bekezdése szerint a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben azt írásban jelzi az **Adatkezelő** felé.

Az Érintett hiteles, valós adatokat köteles megadni Adatkezelő részére (valótlan adatok megadásából keletkező kárt az Érintett köteles megtéríteni). A hibásan vagy hiányosan megadott adatokból adódó következményekért kizárólag az Érintett felel. Az Adatkezelő az adatokat és azok valóságát nem ellenőrzi.

A KEZELT ADATOK KÖRE: név, felhasználó azonosító, emailcím, telefonszám, a meglátogatott oldal címe és a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó mobil készülékének hardver és szoftver verziója, a felhasználó mobil készülékének GPS és egyéb lokációs adata, valamint a felhasználó személyi számítógépének operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok. A www.mobilengine.com honlap látogatása valamint a Mobilengine Szoftver használata során a Mobilengine a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása, valamint az általa közvetített Mobilengine cégeknek történő továbbítás érdekében rögzíti a látogatói adatokat. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJA A weblap látogatásával, valamint a Mobilengine Szoftver használatával, valamint a regisztrációval összefüggő adatkezelés célja a tartalmi és informatikai szempontokat követő minőségi szolgáltatás, a felhasználók és referencia adatok azonosítása, az adatok biztonságos tárolása és biztonsági mentések tárolása, a Mobilengine Szoftver működésének logolása, a magas szolgáltatási színvonalhoz szükséges operációs monitoringja és visszakereshetősége, a rendszer felmerülő hibáinak elemzése, személyre szabott tartalom és statisztikai kimutatások megjelenítése és az ügyfélkapcsolatok biztosítása. Az előfizetővel kötött

szolgáltatási szerződésekkel összefüggő adatkezelés célja, az ügyfélkapcsolatok biztosításán túl a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtása és a számviteli szabályok szerinti számla kiállítása.

Az Érintettek kifejezetten hozzájárulnak, hogy az általuk megadott, a Mobilengine Szoftverbe közvetlenül feltöltött vagy egyéb kommunikációs úton elküldött adatokat az Adatkezelő a vonatkozó törvények adta keretek között célhoz kötötten az itt meghatározott célok érdekében kezelje. Az adatfeldolgozást is az Adatkezelő végzi saját IT rendszerein keresztül, valamint a Mobilengine Szoftver üzemeltetése során igénybe vesz harmadik Fél által nyújtott szerver hoszting szolgáltatást, tárhely szolgáltatást, valamint egyéb felhő alapú IT szolgáltatásokat, mint például BI kimutatás szolgáltatás, riport készítő szoftver, hibajegyzék követő szolgáltatás, mobil alkalmazás fejlesztői és üzemeltetői szolgáltatás, adat-archiváló szolgáltatás, rendszer monitoring szolgáltatást, tesztrendszer szolgáltatást és email szolgáltatást (adatfeldolgozó). A továbbiakban mindezen előbb felsorolt IT rendszereket, melyeket vagy Mobilengine saját maga üzemeltet vagy harmadik féltől veszi azokat igénybe, **Mobilengine Integrált IT rendszernek** hívjuk. A Mobilengine Integrált IT rendszerén tárolja az adatokat, amelyeknek harmadik Fél által nyújtott szolgáltatói így adatfeldolgozókká válnak.

Az Érintettek hozzájárulnak, hogy Mobilengine az adatkezelésbe bevonja szerződéses alvállalkozóit, illetve szerződéses szolgáltató partnereit - akik egyben a Mobilengine adatfeldolgozóinak minősülnek - így kiemelve, de nem kizárólag a következő cégeket: Mobilengine Ltd. (cím: 1 Northumberland Avenue, London, WC2N 5BW, UK), Mobilengine Ltd. magyarországi Fióktelepe (cím: 3530 Miskolc, Erzsébet tér 5. 1/1.), Mobilengine North America Corp (cím: 745 Atlantic Avenue, Boston, MA 02111, USA), Robotinformatika (cím: 3531 Miskolc Kiss Ernő utca 19.), BauApp Kft. (cím: 3530 Miskolc, Erzsébet tér 5. 1/1.). A továbbiakban mindezen előbb felsorolt cégeket **Mobilengine Társállalatnak** hívjuk.

Amennyiben az Érintett túllépi a személyes adatok körét és különleges adatot ad meg (pl. emailben), annak esetleges kezeléséhez kifejezetten hozzájárul jelen adatkezelési szabályzat elfogadásával. Adatkezelő tájékoztatja azonban Érintettet, hogy kizárólag az Adatkezelő által kért adatokat kezeli. Érintett, a jelen szabályzat elfogadásának módját pedig írásbelinek tekinti. Az Adatkezelő kijelenti, hogy az Érintettek által a rendelkezésére bocsátott adatokat célhoz kötötten kezeli, más meg nem jelölt célra nem használja azokat. Hatósági megkeresésre, törvény általi kötelezés esetén azonban Adatkezelő a megkeresőnek (pl. hatóságnak) köteles az adatokat kiadni, ezt Érintettek tudomásul veszik jelen adatkezelési szabályzat elfogadásával és ehhez ezúton kifejezetten hozzá is járulnak, így e tekintetben Adatkezelőnek további hozzájárulást nem kell kérnie az Érintettektől. E tekintetben Adatkezelőhöz az Érintettek igényekkel nem fordulhatnak. A megadott adatok tekintetében Adatkezelőnek felelőssége nincsen. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja kezelni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

AZ ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZATA

(I.) a www.mobilengine.com honlap **látogatója** a technikai adatok tekintetében az oldalra lépéssel automatikusan;

(II.) a Mobilengine Szoftver **regisztrált felhasználója**, a technikai és egyéb - hozzájárulással megadott adata tekintetében - a regisztráció véglegesítésével és/vagy a Mobilengine Szoftverbe történő belépéssel és/vagy annak használatával,

(III.) a Mobilengine szerződő partnere (**Előfizetője**) a technikai és egyéb - szerződéskötéssel összefüggésben megadott adata tekintetében a termék megrendelő megküldésével vagy a megrendelésre irányuló szerződés aláírásával

hozzájárul

adatai kezeléséhez a jelen Szabályzatban foglaltak szerint. Érintettnek az Adatkezelő jelen szabályzatban foglaltak alapján történő kezelése esetén kártérítési, kártalanítási, sérelemdíj és egyéb igényt nem érvényesít Adatkezelővel szemben.

Hírlevél:

Érintett a feliratkozhat vagy más Érintett beregisztrálhatja a Mobilengine által küldött hírlevelekre. Amennyiben az Érintett a továbbiakban nem kívánja a Mobilengine által küldött hírleveleket fogadni, akkor a Hírlevél alján található „Leiratkozás” vagy "Unsubscribe" gombra történő klikkeléssel leiratkozhat a hírlevélről. A leiratkozást követően az Érintett adatai törlésre kerülnek.

REGISZTRÁCIÓ SORÁN SZOLGÁLTATOTT ADATOK

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	<ul style="list-style-type: none"> - A kapcsolatfelvétel; - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez szükséges egyedi azonosító.
E-mail cím	<ul style="list-style-type: none"> - A kapcsolatfelvétel - kapcsolattartás; - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez szükséges egyedi azonosító; - Mobilengine Szoftver adatlogikai és folyamat logikai működéséhez; - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez és hozzáférés a kiválasztott tartalmakhoz és alkalmazásokhoz; - Mobilengine Szoftver riportjainak, statisztikáinak generálásához és az értesítéseinek kiküldéséhez; - Mobilengine egyéb kommunikációs céljaira.
Telefonszám	<ul style="list-style-type: none"> - A kapcsolatfelvétel; - kapcsolattartás; - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez azonosítás és adatkommunikáció és adattovábbítás;

REGISZTRÁCIÓT KÖVETŐEN ELÉRHETŐ ADATOK

A www.mobilengine.com honlap és a Mobilengine Szoftver regisztrált felhasználónevükkel/emailcímükkel és jelszavukkal - az **oldalra belépőkről** olyan adatokat tárol, amelyek összeköthetők a belépett felhasználó személyes adataival, így az Adatkezelő az alábbiakban részletezett adatokat is személyes adatként kezeli.

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Felhasználónév	<ul style="list-style-type: none"> - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez szükséges egyedi azonosító; - Mobilengine Szoftver adatlogikai és folyamat logikai működéséhez; - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez és hozzáférés a kiválasztott tartalmakhoz és alkalmazásokhoz; - Mobilengine Szoftver riportjainak, statisztikáinak generálásához és az értesítéseinek kiküldéséhez; - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez azonosítás és adatkommunikáció és adattovábbítás;
Jelszó	<ul style="list-style-type: none"> - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez szükséges egyedi azonosításhoz;
IP-cím	<ul style="list-style-type: none"> - A Mobilengine Szoftver és www.mobilengine.com honlap zökkenőmentes üzemeltetéséhez szükséges adat.
GPS és egyéb lokációs adatok	<ul style="list-style-type: none"> - A Mobilengine Szoftver zökkenőmentes üzemeltetéséhez szükséges adat; - Mobilengine Szoftver adatlogikai és folyamat logikai működéséhez; - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez és hozzáférés a kiválasztott tartalmakhoz és alkalmazásokhoz; - Mobilengine Szoftver riportjainak, statisztikáinak generálásához és az értesítéseinek kiküldéséhez;
Mobil készülék hardver és szoftver verziója	<ul style="list-style-type: none"> - A Mobilengine Szoftver zökkenőmentes üzemeltetéséhez szükséges adat.

SZERZŐDÉSKÖTÉS ELŐKÉSZÍTÉSE ÉS MEGKÖTÉSE (MEGRENDELÉS/MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁS) SORÁN SZOLGÁLTATOTT ADATOK

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Aláíró, kapcsolattartó (stb) Vezeték-és keresztnéve	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
Email cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

TECHNIKAI ADATOK

A Mobilengine Szoftver és a www.mobilengine.com honlap igénybevétele során generálódó olyan adat melyeket az **Mobilengine Integrált IT rendszere** az informatikai folyamatok eredményeként rögzít. Különösen de nem kizárólagosan ilyen adat a látogatás időpontja, az Érintett IP címe, a böngésző típusa, az előzőleg látogatott weboldal címe. (Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az Érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.) Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok nem kerülnek összekapcsolásra és nem rendelkeznek közvetlenül az Érintettekhez – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és az Érintettek férnek hozzá és az adatokat a Mobilengine Integrált IT rendszerén tárolja bevonva a szükséges Adatfeldolgozókat. A regisztráló Érintett adatai a saját technikai adataival az adatkezelés céljának megvalósítása érdekében szerepelnek egy nyilvántartásban. Ehhez az Érintett a Honlapot történő regisztrálással és jelen szabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul.

Személyes adat	Az adatkezelés célja
IP-cím	A szolgáltatás színvonalának javítása érdekében felhasznált adat.
A www.mobilengine.com honlapon a böngészés során meglátogatott aloldalak, letöltött dokumentumok adatai	A szolgáltatás színvonalának javítása érdekében felhasznált adat.
A www.mobilengine.com honlapon böngészéssel eltöltött idő	A szolgáltatás színvonalának javítása érdekében felhasznált adat.
A böngésző típusa	A szolgáltatás színvonalának javítása érdekében felhasznált adat.
Az operációs rendszer típusa	A szolgáltatás színvonalának javítása érdekében felhasznált adat.

3. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére.

A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az Érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható.

Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemekre korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A süti önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

Érvényességi idejük és származásuk alapján többféle sütit különböztethetünk meg:

- „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”
- „biztonsági cookie-k”
- „Szükségszerű cookie-k”
- ”Funkcionális cookie-k”
- „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k”

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Az Érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi Érintett.

Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, és a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Munkamenet sütik (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
Állandó vagy mentett sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	Az Érintett törléséig

Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az Érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a Mobilengine-nek feltétlenül szüksége van.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A regisztrációs folyamat során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. A naplózott adatokat a rendszer a naplózás időpontjától számított 6 évig tárolja. Az Érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a **GDPR 19.** cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelő.

Ha az Érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.

A jogszabályi előírások során kötelezendően tárolandó adatok tekintetében a Mobilengine a törlési kérelmeknek nem tud eleget tenni, különösen a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény 169. § (2)** bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat a Mobilengine és a Mobilengine Társvállalatok munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az Érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az Érintettnek joga van a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja Érintett kezdeményezni:

- postai úton a cég székhelyére címezve,
- email útján az **customerservice@mobilengine.com** címen.

5. Az adatkezelés jogalapja:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése,
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:
- A Mobilengine a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A Mobilengine-nek az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy a személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

6. Adatfeldolgozás

MOBILENGINE SZOFTVTER SZOLGÁLTATÁS MUNKAFOLYAMAT ADATOK

A Mobilengine az alább rögzített esetekben és adatkört érintően kizárólag adatfeldolgozói tevékenységet lát el a vele előfizetői vagy megbízói vagy licenc szerződéses viszonyban lévő Előfizető képviselőjében a Mobilengine szolgáltatás nyújtáshoz szükséges mértékben. A Mobilengine Szoftver használatával az Előfizető válik Adatkezelővé azon adatok tekintetében, mely adatokat a Mobilengine Szoftverbe rögzítésre kerülnek Előfizető és az ő Felhasználói által. Előfizetőnek a Mobilengine Szoftver használatkor módjában áll a vele alkalmazotti-, megbízotti-, vagy egyéb viszonyban lévő természetes-, vagy jogi személyeket a Mobilengine Szoftverénél Felhasználóként regisztrálnia, vagy ezen Érintettekről más módon személyes adatokat a Mobilengine Szoftver adatbázisában rögzítenie. Erre az adatrögzítésre Előfizetőnek a Mobilengine Szoftver User management felületén van módja, vagy a speciálisan számára kialakított szoftveres felületen van módja, vagy pedig a Mobilengine munkatársait utasítva az ő segítségükkel közvetlenül teheti meg, vagy az Előfizetőnek szintén módjában áll a Mobilengine Szoftver és saját informatikai rendszerét összekapcsoló integrációs csatornán keresztül automatizált módon adatokat rögzítenie a Mobilengine Szoftverben. Ezen esetekben az Előfizető válik kizárólag Adatkezelővé, és a Mobilengine kizárólag adatfeldolgozói szerepet tölt be. A Mobilengine adatfeldolgozói tevékenység ellátásának feltétele, hogy az Előfizető minden általa regisztrált Felhasználójának, illetve egyéb módon Érintett személynek az adatkezelés tárgyát, tartalmát, terjedelmét érintően teljes körű tájékoztatást ad, és azt követően a Felhasználók és Érintettek adatkezelési hozzájárulásukat a törvényi előírásoknak minden tekintetben megfelelő alaki és tartalmi kellékekkel megadta Előfizetőnek. Ezen tájékoztatás és hozzájárulás teljes mértékben az Előfizető felelőssége. Mobilengine-nek sem lehetősége, sem kötelessége nincs ezen tájékoztatás és hozzájárulás megtörténtének ellenőrzésére. Előfizető tudomásul veszi és elismeri, hogy ezen tájékoztatási kötelezettségének és hozzájárulás beszerzésének elmaradásából vagy nem teljes körű végrehajtásából fakadó bármilyen káresemény tekintetében a Mobilengine-t felelősség nem terheli, és egy esetleges káresemény esetén az előfizető teljes körűen mentesíti Mobilengine-t bármely kártérítés vagy büntetés alól.

Az adatfeldolgozással érintett adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Nyers eredmény adatok: a Mobilengine Szoftver használatkor rögzített adatok között tárolt Felhasználó adat	<ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltatási szerződési informatikai paramétereinek teljesítése; - Mobilengine Szoftver adatlogikai és folyamat logikai működéséhez - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez és hozzáférés a kiválasztott tartalmakhoz és alkalmazásokhoz; - Mobilengine Szoftver riportjainak, statisztikáinak generálásához és az értesítéseinek kiküldéséhez;
Nyers eredmény adatok: a Mobilengine Szoftver használatkor rögzített esetleges személyes adatok	<ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltatási szerződési informatikai paramétereinek teljesítése; - Mobilengine Szoftver adatlogikai és folyamat logikai működéséhez - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez és hozzáférés a kiválasztott tartalmakhoz és alkalmazásokhoz; - Mobilengine Szoftver riportjainak, statisztikáinak generálásához és az értesítéseinek kiküldéséhez;

Historikus adatok	Szolgáltatási szerződési informatikai paramétereinek teljesítése;
Log fájlok/naplófájlok: A Mobilengine Szoftvermobil alkalmazásán és szerver alkalmazásán futó folyamatok, generált hibaüzenetek, bejövő és kimenő adatok naplózására, nyomon követésére szolgáló állomány.)	<ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltatási szerződési informatikai paramétereinek teljesítése; - Mobilengine Szoftver adatlogikai és folyamat logikai működéséhez - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez és hozzáférés a kiválasztott tartalmakhoz és alkalmazásokhoz; - Mobilengine Szoftver riportjainak, statisztikáinak generálásához és az értesítéseinek kiküldéséhez;
User riportok (összefoglaló pdf, exel fájlok, dashboardok)	Szolgáltatási szerződési informatikai paramétereinek teljesítése
User adatok (Felhasználó név, email cím, azonosító, jelszó)	<ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltatási szerződési informatikai paramétereinek teljesítése - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez szükséges egyedi azonosító; - Mobilengine Szoftver adatlogikai és folyamat logikai működéséhez; - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez és hozzáférés a kiválasztott tartalmakhoz és alkalmazásokhoz;
GPS és egyéb lokációs adatok	<ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltatási szerződési informatikai paramétereinek teljesítése - Mobilengine Szoftver adatlogikai és folyamat logikai működéséhez; - Mobilengine Szoftver igénybe vételéhez és hozzáférés a kiválasztott tartalmakhoz és alkalmazásokhoz; - Mobilengine Szoftver riportjainak, statisztikáinak generálásához és az értesítéseinek kiküldéséhez;
Feltöltött fájlok, dokumentumok: a Mobilengine Szoftverbe feltöltött	- Szolgáltatási szerződési informatikai paramétereinek teljesítése
Nem felhasználói személyes adatok: a Felhasználók által rögzített más magánszemélyekről rögzített személyes adatok	<ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltatási szerződési informatikai paramétereinek teljesítése - Mobilengine Szoftver adatlogikai és folyamat logikai működéséhez; - Mobilengine Szoftver riportjainak, statisztikáinak generálásához és az értesítéseinek kiküldéséhez;

Az adatfeldolgozás jogalapja: az Adatkezelő és a Mobilengine között létrejött egyedi szerződés. Érintett (felhasználó) az Adatkezelőnek előzetes, és önkéntes hozzájárulásával adja meg a felhatalmazást az adatok kezelésére vonatkozóan.

Az adatfeldolgozás időtartama: A User adatok körében az Előfizető a User Manager használatával bármikor hozzáfér és törölheti a személyes adatokat. A historikus adatok, a log fájlok és a user riportok adatfeldolgozása, a felhasználó adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 5 évig tart. A jelen pont szerinti adatok egyes elemeinek törölhetővé tétele jelenleg fejlesztés alatt áll.

Egyes adatelemek törlésére irányuló kérés esetén a Mobilengine minden esetben tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy a törlés milyen adatterjedelemben hajtható végre.

Az adattörlés, módosítás kérelem indítványozása:

Figyelemmel arra, hogy az Előfizetőkkel kötött egyedi szerződések alapján a Mobilengine adatfeldolgozónak minősül, így az Érintettek közvetlenül nem indítványozhatják a Mobilengine-nél az adatok helyesbítését vagy törlését, hiszen ezen adatok kezelését a Mobilengine az Előfizetővel kötött szerződés alapján kezeli.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Előfizető (adatkezelő) indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy törölje a rá vonatkozó személyes adatokat az Előfizető (adatkezelő) pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje

Az Érintett ezen jogát akként gyakorolhatja, hogy kérelmét eljuttattja Előfizetőnek, aki ennek nyomán saját hatáskörében a Mobilengine Szoftver használatával elvégzi az adattörlést vagy adatmódosítást.

Előfizető (adatkezelő) az ehhez kapcsolódó kérdésével és kéréseivel Mobilengine-t (adatfeldolgozó) az egyedi szerződésben megadott kapcsolattartón keresztül tudja felvenni a kapcsolatot, illetve a Mobilengine fent megnevezett postai címén.

KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK ADATKEZELÉSE:

Az adatok külső szolgáltató szervere általi kezeléséről az alábbi adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. A **Mobilengine Integrált IT rendszerben** a Mobilengine Szoftver üzemeltetése és fejlesztése során a Mobilengine igénybe vesz harmadik feles szerver hoszting szolgáltatást, tárhely szolgáltatást, valamint egyéb felhő alapú IT szolgáltatásokat, mint például BI kimutatás szolgáltatás, riport készítő szoftver, hibajegyzék követő szolgáltatás, mobil alkalmazás fejlesztői és üzemeltetői szolgáltatást, adat-archiváló szolgáltatást, rendszer monitoring szolgáltatást, tesztrendszer szolgáltatást és email szolgáltatást.

A következőkben felsoroljuk ezen külső adatfeldolgozókat.

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhelyszolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése: Magyar Telekom Nyrt.

Címe: 1519 Budapest, Pf.:434

Elérhetősége: www.telekom.hu/uzleti

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az Érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az Érintettek köre: A Mobilengine Szoftvert használó valamennyi Érintett.

Az adatkezelés célja: A Mobilengine Szoftver működéséhez szükséges üzleti adatok tárolása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatfeldolgozó és a tárhely szolgáltatók közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

BI DASHBOARD SZOLGÁLTATÓ

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: statisztikai kimutatások, riportok, dashboardok generálása.

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: Periscope Data

Cím: 1125 Mission Street, San Francisco, CA 94103, USA

website: www.periscopedata.com

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: Google Cloud SQL adatbázis szolgáltatás

Elérhetősége: <https://cloud.google.com/sql/>

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Üzleti specifikációban taglalt statisztikai adatok, melyek között szerepelhet azonosításra alkalmas személyes adat.

Az Érintettek köre: A Mobilengine Szoftver BI Dashboard-ot használó valamennyi Érintett.

Az adatkezelés célja: A Mobilengine Szoftver elérhetővé tétele, megfelelő működtetése, valamint riportok, statisztikák generálása és a megfelelő tartalom prezentálása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatfeldolgozó és a BI dashboard szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

E-MAIL SZOLGÁLTATÓ

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: ügyfélszolgálati email kommunikáció és fájl megosztás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: Google Ireland Limited

Cím: Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland

Elérhetőség: <https://cloud.google.com>

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az Érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az Érintettek köre: A Mobilengine Szoftvert használó valamennyi Érintett.

Az adatkezelés célja: Az értékesítés és az ügyfélszolgálat ellátása, az Előfizetővel közvetlenül folytatott kommunikáció és a támogatása kapcsán folytatott egyéb kommunikáció.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatfeldolgozó és az email szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

BACKUP SZOLGÁLTATÁS

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: biztonsági adatmentések tárolása

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: Google Cloud Storage Multi-Regional object storage

Elérhetőség: <https://cloud.google.com/products/storage/>

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az Érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az Érintettek köre: A Mobilengine felhő szolgáltatást használó valamennyi Érintett.

Az adatkezelés célja: A Mobilengine Szoftver biztonsági mentéseinek tárhely szolgáltatása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatfeldolgozó és a szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

EGYÉB KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK:

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Ügyfél adatokat tároló CRM rendszer.

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: Salesforce

Elérhetőség: <https://www.salesforce.com/eu>

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: Hubspot

Elérhetőség: <https://www.hubspot.com/>

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az Érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az Érintettek köre: A Mobilengine Szoftvert használó valamennyi Érintett.

Az adatkezelés célja: ügyfélkapcsolat-menedzsment

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatfeldolgozó és a külső szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

2. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: honlap látogatók, ügyféladatok kezelése

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: GoDaddy

Elérhetőség: <https://uk.godaddy.com/hosting/web-hosting?isc=gofhehg07>

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az üzleti brosrákat letöltő valamennyi érintett e-mail címe.

Az Érintettek köre: Az üzleti brosrákat letöltő valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: Ügyfél kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatfeldolgozó és a külső szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

3. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Szöveges üzenetek küldése mobil alkalmazás telepítésekor.

Adatfeldolgozó megnevezése: NEXMO

Elérhetősége: <https://www.nexmo.com/>

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az Android mobil alkalmazásokat telepítő ügyfelek telefonszáma.

Az Érintettek köre: Az Android mobil alkalmazásokat telepítő valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: Előfizető azonosítása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatfeldolgozó és a külső szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

4. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Ügyfélszolgálati kapcsolattartó rendszer.

Adatfeldolgozó megnevezése: Freshworks

Elérhetősége: <https://www.freshworks.com/>

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: A Mobilengine ügyfélszolgálati portált igénybe vevő előfizetők e-mail címe, neve, telefonszáma.

Az Érintettek köre: A Mobilengine ügyfélszolgálati portált igénybe vevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: Ügyfélszolgálat ellátása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatfeldolgozó és a külső szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható.

Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

PANASZKEZELÉS

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.

Az Érintettek köre: A kifogással élő, panaszt tevő felhasználók.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A felvett kifogásról felvett jegyzőkönyv, átírat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az Érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az Érintettnek joga van a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja Érintett kezdeményezni:

- postai úton a cég székhelyére címezve,
- email útján az customerservice@mobilegine.com címen.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés c) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

Tájékoztatjuk, hogy

- a személyes adat szolgáltatása **szereződéses kötelezettségen** alapul.
- a szerződés megkötésének **előfeltétele** a személyes adatok kezelése
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: A Facebook és a LinkedIn közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az Érintettek köre: Valamennyi Érintett, aki regisztrált a Facebook és LinkedIn közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az Érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az Érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, email, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és email címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Mobilengine köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Mobilengine ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog

pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, a Mobilengine jelenlegi technológiai adottságai, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére szolgáló eljárást.

A MOBILENGINE SZOFTVER ISMERT MŰSZAKI KORLÁTAI AZ ADATTÖRLÉS ÉS MÓDOSÍTÁS TERÜLETÉN

A GDPR szabályzás szellemében a Mobilengine elkötelezett, hogy a jövőben minden további fejlesztésénél maximálisan figyelembe vegye az adatvédelem és a személyes adatok törlésének és utólagos módosításának lehetőségeit. Ugyanakkor a Mobilengine sok éves fejlesztési múltja és jelenlegi technológiája tartalmaz a személyes adatok utólagos törlésére és módosításának lehetőségeire nézve korlátokat és megkötéseket. A Mobilengine a GDPR szabályzás szellemében elkötelezett szintén, hogy ezen korlátokat a gazdaságilag racionális időtávon belül folyamatos fejlesztéssel csökkentse és orvosolja. A továbbiakban felsoroljuk azon korlátozásokat, amelyek jelen Szabályzatunk hatálya alatt érvényesek. Amennyiben az Értintett kérésére, vagy attól függetlenül az Előfizető vagy Adatkezelő ezen korlátokba ütköző és a Mobilengine Szoftver jelen technológiai képességein

túlmutató adat törlést és/vagy adatmódosítást igényel, akkor Mobilengine azon igények tárgyában csak és kizárólag egy Előfizető és Mobilengine által kölcsönösen elfogadott megbízási szerződés és megbízási díj ellenében és annak időzítése szerint képes és hajlandó eljárni.

Személyes adat	Utólagos adattörlés, adatmódosítás korlátai
Felhasználónév	- User management alkalmazással törölhető a felhasználó vagy módosíthatóak az adatai
Jelszó	- Származtatott adatokat tárolunk csak. Adat megtekintés, kiadás, vagy adat elvesztés nem lehetséges. Adat reset lehetséges.
IP-cím	<ul style="list-style-type: none"> - A Mobilengine Szoftver korlátozottan képes a log fájlokban és az adatbázisban található múltbeli rögzített adatok törlésére; - Teljes account törlése lehetséges; - Külön megbízási esetén lehetséges időszakos globális törlésre minden adatra kiterjedve.
GPS és egyéb lokációs adatok	
Nyers eredmény adatok: a Mobilengine Szoftver használatakor rögzített adatok között tárolt Felhasználó adat	
Nyers eredmény adatok: a Mobilengine Szoftver használatakor rögzített esetleges személyes adatok	
Historikus adatok	
Log fájlok/naplófájlok: A Mobilengine Szoftver mobil alkalmazásán és szerver alkalmazásán futó folyamatok, generált hibaüzenetek, bejövő és kimenő adatok naplózására, nyomon követésére szolgáló állomány.)	
User riportok (összefoglaló pdf, excel fájlok, dashboardok)	
User adatok (Felhasználó név, email cím, azonosító, jelszó)	
GPS és egyéb lokációs adatok	
Feltöltött fájlok, dokumentumok: a Mobilengine Szoftverbe feltöltött	
Nem felhasználói személyes adatok: a Felhasználók által rögzített más magánszemélyekről rögzített személyes adatok	

AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat**;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu